FormaForm

CULTIVONS VOS TALENTS !

INNOVER • PARTAGER • ÉVOLUER

RAPPORT ANNUEL 2022

SOMMAIRE

1. Édito 05
2. La nouvelle structure de FormaForm 06
3. Les enjeux de FormaForm 08
4. La mission de FormaForm 10
5. La vision de FormaForm 12
6. Les valeurs de FormaForm 14
7. La gouvernance de FormaForm 16
8. Les projets 2022 18
9. Les partenariats 24
10. FormaForm en chiffres 26
11. L'équipe 30
12. Les publics bénéficiaires 32
13. La structure financière 33
14. Les membres du Comité directeur 34
15. Les membres du Comité financier 35

ÉDITO

En pensant à cette année 2022, les mots qui viennent à l'esprit sont : renouveau, changement, structure, nouveautés.

Car des changements il y en a eu plus que de coutume à FormaForm !

2022 symbolise la création d'une nouvelle structure juridique pour FormaForm qui en fait un nouveau service public et renforce ses missions et sa légitimité dans le paysage de la formation professionnelle.

Passer du statut de projet à celui de service public engendre de très nombreux changements au niveau de l'équipe qui se voit intégrée dans un nouveau statut propre, mais aussi au niveau de l'organisation des services, de la gouvernance, des liens avec les partenaires et de la gestion globale de ce nouveau service public.

Plus d'autonomie, de responsabilité et de pérennité pour mieux servir nos publics, les formateurs et accompagnateurs qui renouvellent leurs envie et plaisir de bénéficier de nos services et de participer à la co-création permanente de nouvelles formes d'apprentissage.

2022 c'est aussi embrasser de nouvelles missions et élargir l'expertise de FormaForm à :

- l'orientation tout au long de la vie qui devient un pôle important de notre offre par la création d'un centre de ressources pour les acteurs de l'orientation et le déploiement d'une offre adaptée à ces profils et leurs enjeux.
- la formation technique par le développement d'une offre de formation aux métiers et expertises professionnelles portés par les formateurs. FormaForm souhaite ainsi faciliter l'accès aux formations continues des formateurs et leur permettre de garantir la qualité et la pertinence de leurs compétences tout au long de leur carrière.
- la qualité, grâce à la création d'une agence qualité visant à répondre aux directives européennes en matière de qualité concernant les modalités d'évaluation et de certifications mises en œuvre au sein de la formation professionnelle en Belgique francophone.

Des nouveaux défis de taille qui permettent à une équipe élargie de se réinventer, de réinterroger ses pratiques et modes de fonctionnement en gardant en ligne de force l'intelligence collective et l'individualisation des parcours de formation.

L'équilibre s'ajuste, se peaufine, se travaille, se teste et se reconstruit en permanence pour toujours plus de sens, de cohérence et d'adaptation aux enjeux sociétaux qui nous traversent.

Gaëlle Boulet
Dirigeante de FormaForm

LA NOUVELLE STRUCTURE

DE FORMAFORM

Durant 10 années, FormaForm a été largement soutenu par ses institutions fondatrices et par le Fond Social Européen. Cet engagement à co-construire un dispositif de mutualisation de la formation des formateurs a donné fruit à la dynamique multipartenariale de FormaForm, permettant d'allier Bruxelles à la Wallonie, l'alternance à la formation continue et les dynamiques d'insertion socioprofessionnelle à celles de formation continue des travailleurs.

L'innovation pédagogique s'est vue démultipliée par les croisements de regards, les échanges, la co-construction et l'ouverture sur les ailleurs extérieurs aux institutions.

Mais cette situation de projet perpétuel s'est un peu essouflée, rendant la gestion quotidienne très éprouvante et restant très fragile tant en termes de financement qu'en termes d'engagement dans la durée.

Forts de ces premières années, nous avons dès lors décidé de nous engager vers la **création d'un service public autonome** qui assurerait la formation continue du personnel pédagogique de ses partenaires et s'ouvrirait à un nombre croissant de publics à travers de nouvelles missions.

L'**Accord de coopération du 10 mars 2022** qui a été publié le 12 mai 2022 institue la nouvelle structure de FormaForm.

Ce travail de création d'une nouvelle institution a largement occupé l'année 2022 à plus d'un titre.

D'une part, **la structure interne s'est vue réinventée et transformée** petit à petit, occasionnant de gros changements pour les membres de l'équipe en termes de statut, de contrat, d'organisation interne,... mais également au niveau du fonctionnement quotidien et de sa gouvernance.

D'autre part, **trois nouvelles missions importantes ont été confiées** à FormaForm qui développe depuis ces nouvelles offres :

RE

UN CENTRE DE RESSOURCES À DESTINATION DES ACTEURS DE L'ORIENTATION

Ce centre vise à soutenir la professionnalisation des acteurs de l'orientation par des parcours de formation et d'accompagnement, par la mise à disposition de ressources diverses, par la réalisation d'un travail de veille et par la recherche et le développement sur le sujet de l'orientation tout au long de la vie.

UNE OFFRE DE FORMATIONS TECHNIQUES POUR LES FORMATEURS

Cette nouvelle mission vise à permettre aux formateurs d'assurer la mise à jour de leur expertise métier et de leur formation continue en permanence sur les spécificités et les évolutions de leur secteur d'activité. Cette offre sera mise en œuvre en partenariat avec différents acteurs spécialisés dans les métiers concernés.

UNE AGENCE QUALITÉ

Cette nouvelle offre de service vise à garantir la qualité des évaluations et des certifications organisées par les différents opérateurs de formations professionnelles sur le territoire de la Belgique francophone.

La nouvelle structure a pris son essor en 2022 : l'équipe a poursuivi ses missions et a proposé son offre en y intégrant les changements au fur et à mesure et en assurant la sortie du Covid-19 ainsi que la reprise des activités en présentiel.

LES ENJEUX

DE FORMAFORM

ENJEUX SOCIÉTAUX

FormaForm s'inscrit dans l'écosystème de la formation professionnelle en participant à sa manière aux enjeux de société qui le bousculent. Et ils sont nombreux... Les pénuries sur le marché de l'emploi, l'évolution permanente des métiers, la diversité des publics accueillis dans les centres sont des réalités qui font le quotidien des formateurs et accompagnateurs.

Par ailleurs, la digitalisation des métiers a également impacté la formation, ce qui nous pousse à soutenir les approches hybrides, numériques et à rester vigilants sur les nouvelles technologies qui s'invitent progressivement dans le monde de l'entreprise via la réalité virtuelle et l'intelligence artificielle.

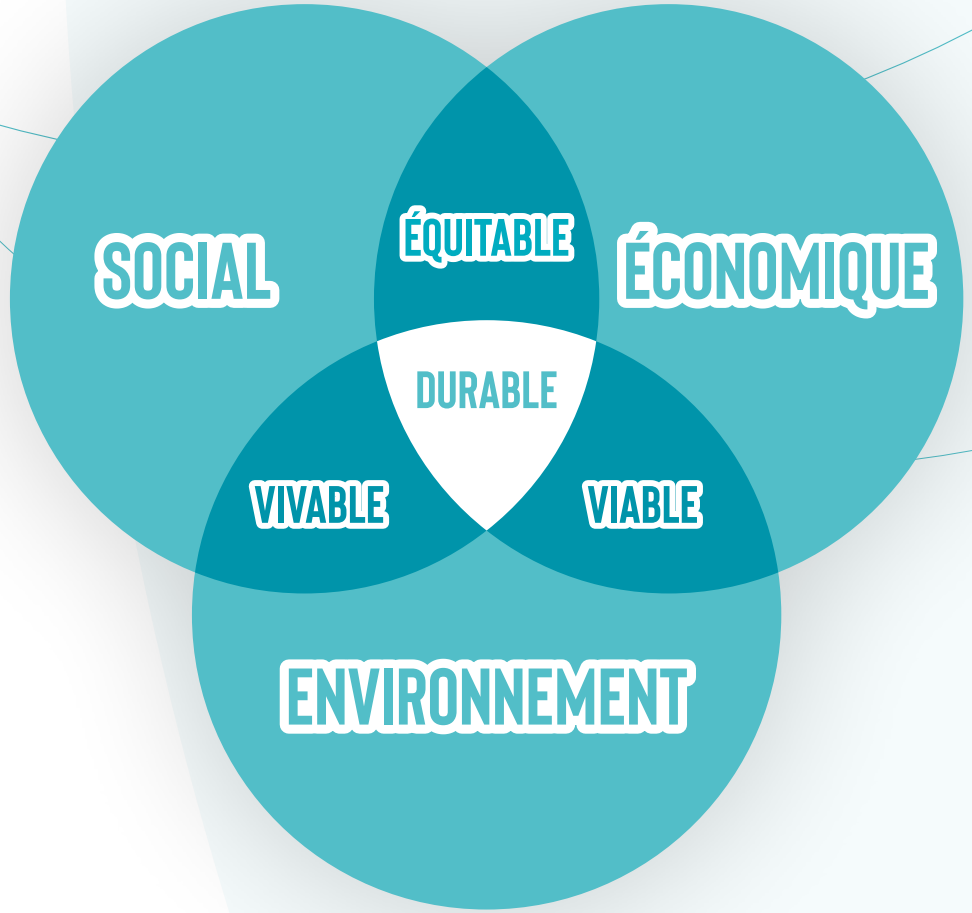
Enfin, FormaForm s'engage résolument dans le développement durable et sa déclinaison au niveau du métier de formateur et de son environnement. Comment modifier les pratiques, que faut-il intégrer dans les formations et leur organisation, comment sensibiliser les stagiaires et les former à ces enjeux... ?

ENJEUX PÉDAGOGIQUES

L'évolution de la société nous confronte à nos pratiques de transmission et de partage des expertises et compétences diverses. FormaForm se doit de renouveler ses approches et méthodes pour répondre au mieux aux besoins des formateurs et accompagnateurs. Nous avons dès lors exploré en 2022 les approches de la ludopédagogie en particulier et ce, par leur intégration dans nos événements, nos formations, nos accompagnements. Les formations au développement durable ont également été particulièrement travaillées ainsi que l'hybridation et le développement d'une multitude de nouvelles pratiques qui sortent de la formation classique et amènent le formateur à se réinventer dans ses modes d'apprentissages.

ENJEUX DE PARTENARIATS

FormaForm étant soutenu via plusieurs projets du plan de relance wallon, la diversité de ses partenariats s'est vue renforcée en 2022 au travers de projets concrets pour mettre plus de clarté dans le paysage et ainsi répondre plus efficacement aux demandes. L'inscription dans les différentes communautés d'acteurs permet une meilleure compréhension du paysage et, dès lors, une adaptation de nos services. Les partenariats internationaux viennent renforcer cette ouverture ainsi que les développements et la montée en puissance des compétences de l'équipe.



LA MISSION

DE FORMAFORM

Offrir aux acteurs de la formation et de l'insertion professionnelle des services sur mesure et innovants pour développer leurs compétences au profit de leurs publics respectifs par la mutualisation des ressources et expertises.

La volonté de FormaForm est de pouvoir suivre l'évolution des formateurs aux différentes étapes de leur carrière afin de proposer une offre adaptée à leurs besoins.
Une progression est dès lors proposée dans l'offre au travers des différentes modalités pédagogiques.
Cette progression pédagogique passe par trois étapes et permet aux formateurs de devenir de plus en plus autonomes et acteurs de la formation suivie.
L'intérêt est alors de leur permettre de devenir à leur tour ambassadeur auprès de leurs collègues et/ou formateur de cette compétence acquise.

LES 3 ÉTAPES DE LA PROGRESSION PÉDAGOGIQUE À FORMAFORM

ÉTAPE 01 SENSIBILISATION

qui permet au formateur de découvrir une matière et d'en comprendre les enjeux et possibilités dans la formation.

ÉTAPE 02 FAMILIARISATION

par laquelle le formateur peut s'engager plus en profondeur dans la matière choisie et s'exercer dans sa mise en pratique.

ÉTAPE 03 EXPERTISE

par laquelle le formateur devient producteur dans la matière choisie et peut à son tour devenir ambassadeur de ses contenus.

« Excellente formation, excellentes animatrices. On ressent bien toute leur expertise et tout le travail en amont pour réaliser cette formation. Une ambiance très dynamique au sein du groupe. »

Géraldine B.
– EFP

05 LA VISION

DE FORMAFORM

FormaForm est le centre de référence dédié à la formation des formateurs et formatrices, porté par les Opérateurs publics de Formation en Belgique francophone. Son offre de service flexible, innovante et sur mesure est reconnue pour sa qualité et sa pertinence ; elle est également accessible à d'autres intervenants de l'insertion professionnelle.

Depuis plusieurs années, les trois partenaires fondateurs de FormaForm s'engagent dans de nombreux projets de politiques croisées qui les amènent à collaborer étroitement sur divers champs de leur activité. Certains de ces projets sont devenus des structures : SFMQ, Consortium de validation des compétences, Instances bassins, OFFA…

FormaForm s'inscrit dans cette même vision de mutualisation et de renforcement des organisations par le développement d'une offre commune de formation à destination des formateurs de ces trois institutions. Depuis 2017, FormaForm adresse également ses services à de nombreux autres acteurs publics de la formation professionnelle et de l'insertion.

Le projet FSE 2016 - 2021 a permis à FormaForm de consolider ses acquis et de développer une stratégie d'ouverture à de nouveaux publics et à d'autres approches pédagogiques.

GRANDS OBJECTIFS

ENJEUX SOCIÉTAUX

Approches dans le digital et développement d'actions liées au développement durable.

ÉLARGISSEMENT DES MODALITÉS D'APPRENTISSAGE

Formation initiale et continue à de nouvelles approches pédagogiques : accompagnement pédagogique, formations aux métiers techniques, apprentissage numérique, formations aux métiers de l'orientation...

DÉVELOPPEMENT D'UN CENTRE DE RESSOURCES

- Ludothèque
- Numérithèque
- Webothèque

avec l'appui d'un projet Feder.

LES VALEURS
DE FORMAFORM

PROFESSIONNALISME

Une équipe d'experts qui s'engagent à travailler dans une démarche qualitative et efficiente.

INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT

De nouvelles pratiques techno-pédagogiques entretenues par la veille et mises en oeuvre dans la formation et l'accompagnement de projets dans un souci d'amélioration continue.

ORIENTATION CLIENT

Une aide à la réalisation des objectifs de nos clients (formateurs, partenaires, institutions...) par un service adapté et contextualisé, dans le respect de nos engagements.

COLLABORATION

Des partenaires qui travaillent en synergie et complémentarité afin de réaliser un objectif commun. Des acteurs multiples tant en interne qu'en externe qui œuvrent ensemble pour une communication transparente et accessible à tous.

L'HUMAIN AU CENTRE DE NOS PRÉOCCUPATIONS

Une volonté de collaborer et de travailler avec bienveillance, au bénéfice de nos publics.

CLIENTS
HUMAIN
INNOVATION
COLLABORATION
PROFESSIONNALISME

07

LA GOUVERNANCE

DE FORMAFORM

La nouvelle structure juridique de FormaForm a été l'occasion de revisiter son mode de gouvernance et les différentes instances qui lui permettent de réaliser efficacement ses missions.

C'est ainsi que le **Comité directeur** a pris sa place, remplaçant l'ancien comité de pilotage du projet FormaForm.

Y siègent des représentants des quatre institutions partenaires ainsi que les trois commissaires de gouvernement.

Deux comités viennent compléter ce comité directeur :

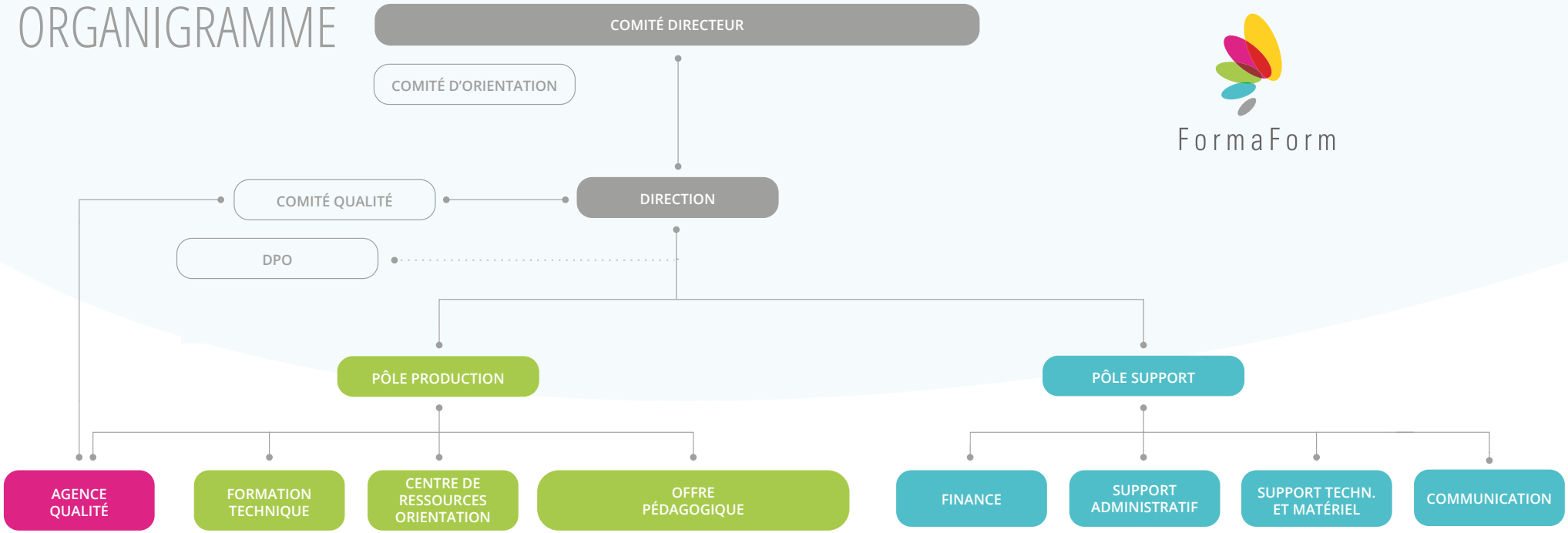
Le Comité d'orientation stratégique qui vise à nourrir, éclairer, donner des avis et rédiger la feuille de route de FormaForm dans une note d'orientation stratégique avec une visée à plus long terme.

Y siègent des représentants des thématiques traitées par FormaForm : la formation professionnelle, l'orientation, la validation des compétences, l'insertion socioprofessionnelle mais aussi deux représentants du monde académique et deux membres de l'équipe de FormaForm. Les institutions partenaires de FormaForm ne s'y trouvent pas.

Enfin, un **Comité qualité** va être créé, visant à gérer et garantir le bon fonctionnement de l'agence qualité en toute indépendance. Sa composition est toujours en négociation.

Par-delà les organes de gouvernance, l'accompagnement au changement réalisé au sein de l'équipe a suscité l'envie d'approfondir des pratiques d'intelligence collective qui avaient jusque-là été testées et de les développer plus largement. La formation de l'équipe et son accompagnement **vers une gouvernance partagée** ont dès lors été mis en place, permettant à chacun de redéfinir ses zones de responsabilité, de prendre une part active au fonctionnement du collectif et de favoriser les collaborations et liens entre les équipes. Cette démarche permet à chaque collaborateur de développer progressivement ses compétences dans ce nouveau style de management et de développer simultanément un collectif plus soudé et créatif.

ORGANIGRAMME



FormaForm

LES PROJETS

2022

08.1 Évolution de l'offre

Les enjeux rencontrés par FormaForm se sont déclinés naturellement dans l'offre tout au long de l'année 2022 avec une augmentation importante de l'offre de formation et d'accompagnement aux démarches de développement durable, à l'adaptation et à l'accueil de la diversité dans les publics et à l'orientation tout au long de la vie.

Au-delà des contenus, les démarches d'intelligence collective vécues en interne à l'équipe ont percolé dans l'offre vers nos publics avec une nouvelle méthode d'apprentissage développée par les pairs : « Pair'spective ». Cette nouvelle offre renforce la réflexivité et la collaboration au service du développement des compétences en s'ancrant sur des méthodes de co-développement et d'intelligence collective.

L'équipe a également travaillé en profondeur l'offre de formation en la restructurant, en proposant des « playlists », en réadaptant les présentations et parfois les contenus pour répondre au mieux aux besoins exprimés par les publics.

Le cycle de conférences a retrouvé sa grandeur après deux années de confinement où il avait été plus discret. Une nouvelle saison de conférences a permis de nourrir les esprits et de confronter les points de vue d'experts au travers de thématiques actuelles et en débat.

08.2 Événements

LES ESTIVALES

L'édition 2022 des Estivales a battu son plein avec un programme riche et condensé qui s'est déroulé durant 11 journées inspirantes, du 17 au 31 août, relatives à 5 axes de développement des compétences pour cultiver toujours davantage les talents.

Parce que nous avons à cœur d'inviter nos publics à adopter d'autres regards dans leur pédagogie, nous avons proposé cette année un **nouveau format correspondant à 3 journées** dédiées chacune à une thématique bien spécifique : **orientation**, **développement durable** et **ludopédagogie**. En outre, pour le lancement de sa 9e édition, FormaForm a proposé une journée d'inauguration sur le thème de l'**hybridation**. En première partie, une conférence à 4 voix pour poser les jalons de ce délicat mais passionnant défi suivie en deuxième partie de 3 ateliers pratiques.

Au total, les Estivales 2022 ce sont 71 formations, 1 conférence, 3 journées thématiques, 29 ateliers, 1 cérémonie et 6 Formas d'Or avec du réseautage et des surprises à foison. Une édition étonnante qu'il ne fallait pas manquer !

LES ESTIVALES
FormaForm

> *Expérience vraiment riche et agréable. Pratico-pratique inspirante..*
>
> Delphine Y.
> *– IFAPME*

FORMA D'OR

Ce 25 août, nous avons eu l'immense plaisir de présenter notre 2e édition de la Cérémonie des Formas d'Or initiée en 2019. Une soirée dédiée à la mise à l'honneur des acteurs du changement dans le secteur de la formation et de l'insertion socioprofessionnelle.

23 projets étaient en lice pour décrocher l'un des **6 Formas d'Or** en jeu. Les gagnants par catégorie sont :

INTERMIRE ASBL

«Accompagner les Mire dans la transition numérique»

DÉCOUVRIR LEUR PROJET

CENTRE IFAPME MONS-BORINAGE-CENTRE

«CE2S: Construction - Engagement - Eco-sociétal»

DÉCOUVRIR LEUR PROJET

APTASKIL

«Un job pour changer le monde? STEMdating!»

DÉCOUVRIR LEUR PROJET

ECHAFAUDAGE ASBL

«Le bio local POUR et PAR tous»

DÉCOUVRIR LEUR PROJET

CES LEON MIGNON

«Le FLE pour la réussite»

DÉCOUVRIR LEUR PROJET

CIO - UCLOUVAIN

«Un escape game pour préparer et booster sa recherche d'emploi»

DÉCOUVRIR LEUR PROJET

Nous remercions vivement tous les nominés pour leurs projets inspirants qui avaient bel et bien tous leur place et que l'on peut retrouver sur notre chaîne YouTube via le lien : https://bit.ly/3MY6JK0
Bravo à eux !

INSPIRALIA

Après le succès de la 1re édition, nous avons remis le couvert le 17 novembre 2022, au Château de Courrière ! La Journée des pratiques de la Formation Professionnelle en Belgique francophone, organisée en collaboration avec Form@Nam, était très attendue puisque nous avons affiché **complet**.

Nous avons accueilli avec un plaisir immense **près de 300 participants** repartis (re)boostés et inspirés. Le programme, coconstruit avec 22 partenaires, proposait pas moins de 12 conférences, 54 ateliers, 8 stands et 1 grand jeu collaboratif.

Le rendez-vous des acteurs est d'ores et déjà fixé pour une 3e édition le 17 novembre 2023.

Retrouvez le programme, les photos et toutes les infos de cette 2e édition sur le site **www.inspiralia.be** et découvrez notre aftermovie via le lien : *https://youtu.be/lgC1nT7jhll*

> *A refaire ! C'est vraiment une journée qui nous est utile sur tous les plans !*
>
> Une participante d'Inspiralia 2022

08.3 Projets Européens

2022 a été l'année de la rédaction des futurs projets FSE et l'occasion d'imaginer et de rédiger conjointement avec de nouveaux partenaires bon nombre de projets qui verront le jour, nous l'espérons, en 2023.

HYBR'ED

Le projet Erasmus **Hybr'ed** se veut un tremplin vers la création d'un **espace de réflexivité et d'échange de pratiques autour de l'hybridation** et vers la co-contruction d'une boîte à outils renforcée. Le projet Hybr'ed est le fruit d'une collaboration entre le réseau Canopé (France), l'Institut de Formation de l'Education Nationale (IFEN Luxembourg) et FormaForm (Belgique).

hybrEd
LA BOITE À OUTILS D'HYBRIDATION

ITINÉRIS

FormaForm a poursuivi son projet Erasmus+ afin de permettre aux formateurs, conseillers et experts pédagogiques de monter en compétences en découvrant de nouvelles pratiques pédagogiques chez différents partenaires d'accueil européens. Ces mobilités ont pris la forme d'une nouvelle modalité d'apprentissage et de diffusion de méthodes et d'outils novateurs.

20 bourses ont été octroyées lors de l'appel à candidatures AEF 2019. Mais depuis 2020, les dossiers de mobilité ont été gelés, crise sanitaire oblige. Un départ pour la France (dans le cadre de l'observation d'une formation en technique de glaces et sorbets pour l'IFAPME) a toutefois été organisé en octobre 2021. En 2022, les projets reprennent doucement, avec 19 mobilités prévues avant octobre.

En 2021, le focus a essentiellement été mis sur la **dissémination des bonnes pratiques et des expériences des participants**, via le site Internet d'Itinéris, et via la création d'un groupe Facebook, rassemblant les anciens et les futurs bénéficiaires de bourses. L'équipe s'est également attelée à la réalisation du rapport budgétaire 2018.

Itineris
by FormaForm

08.4 Projets internationaux

MADAGASCAR

Projet à Madagascar : formation d'une vingtaine de conseillers en Insertion et Orientation.

Notre mission ? Les aider à devenir formateurs puis à créer des parcours de formation destinés à leurs futurs collègues. Projet financé par l'UNESCO et développé par FormaForm en partenariat avec le Forem.

MAROC

Coopération avec l'Université de Cadi Ayyad au Maroc.

Formation d'enseignants universitaires au métier de formateur, scénarisation pédagogique et activités ludopédagogiques dans le cadre d'un projet WBI.

09 LES PARTENARIATS

FormaForm se déploie à travers ses partenariats et renforce sa volonté de travailler en co-construction. Ses différentes offres sont pensées et mises en œuvre au maximum avec différents partenaires soit sous la forme de projets, soit dans une dynamique d'évolution conjointe.

INSTITUTIONNEL

- **OTLAV :** participation au comité de pilotage stratégique et au comité de pilotage opérationnel
- **AEQES :** participation au comité de gestion

RENFORCEMENT DE L'OFFRE

- **Form@Nam :** collaboration dans l'organisation et la gestion de notre événement Inspiralia, journée d'inspiration sur les pratiques et méthodes pédagogiques.
- **Start Digital :** coordination des médiateurs numériques, participation au comité de pilotage et au comité de gouvernance pédagogique.
- **Parcours orientation avec l'Interfédé :** élaboration conjointe d'un parcours de formation à l'orientation tout au long de la vie.

ACTIONS PONCTUELLES

- **SMART-Lux :** organisation d'un webinaire
- **Ligue Braille :** parcours de formation avec des malvoyants – formation de l'équipe à l'intégration du handicap en formation.

FORMAFORM

EN CHIFFRES

11 ANS
D'EXPÉRIENCE

77
FORMATEURS

DONT

19
INTERNES

108
MODULES PROPOSÉS

10.1 Formations

386 SESSIONS PLANIFIÉES

298 SESSIONS ORGANISÉES

585 jours au total

2 jours de durée moyenne de formation

86,6% à FormaForm

13,5% en délocalisation

249 présentiel

33 distanciel

16 hybride

22,5% taux d'annulation des sessions

ZOOM INSPIRALIA

INSPIRALIA – Let's Meet and Innovate

12 conférences

8 stands

54 ateliers

1 jeu collaboratif

Près de 320 participants

ZOOM ESTIVALES

LES ESTIVALES FormaForm

70 SESSIONS PLANIFIÉES

64 SESSIONS ORGANISÉES

108 jours au total

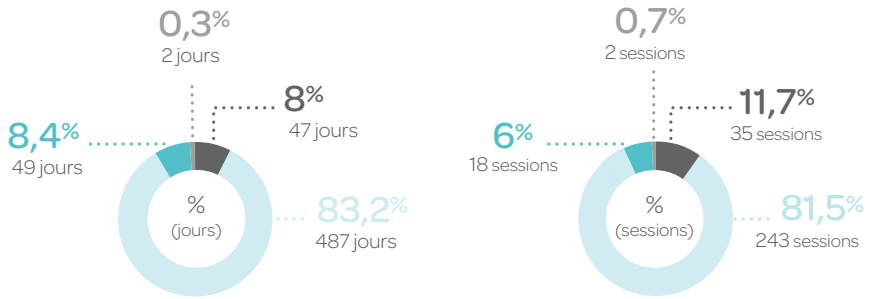
1,69 jours de durée moyenne de formation

72% à FormaForm

28% en délocalisation

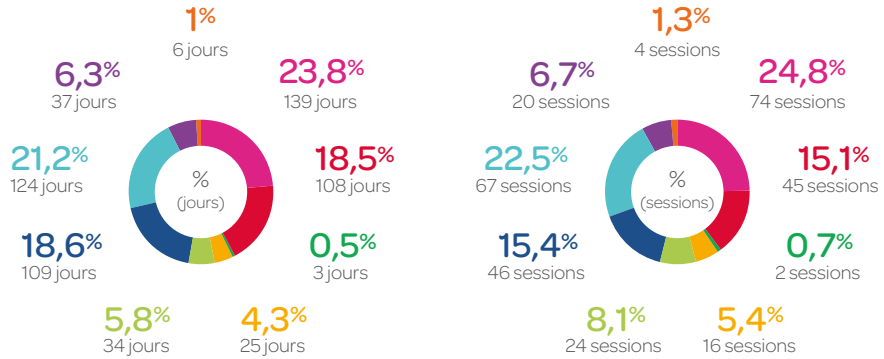
8,6% taux d'annulation sessions

ZOOM PAR TYPE DE FORMATION



Formation initiale · Formation continue · Formation numérique · Action ponctuelle

ZOOM PAR AXE



Pédagogique · Communication · Ludopédagogie · Numérique · Orientation & Accompagnement · Posture réflexive · Techniques d'animation · Transition & société · Expertise métier

10.2 Participants

4501
PARTICIPATIONS

- **1325** personnes uniques
- **8** participants par formation
- **9,97%** taux d'annulation
- **3,4** jour/personne

ZOOM ESTIVALES

LES ESTIVALES FormaForm

977
PARTICIPATIONS*

- **453** personnes uniques
- **9,2** participants par formation
- **4,87%** taux d'annulation
- **2,16** jour/personne

*Ce chiffre n'inclut pas les participations aux journées ateliers.

ZOOM INSPIRALIA

INSPIRALIA – Let's Meet and innovate

CONFÉRENCE**

617 inscriptions

ATELIERS

648 inscriptions
503 participations***

**Les données de participations ne sont pas disponibles.
***Ce chiffre inclut uniquement les participations aux ateliers.

RÉPARTITION DU PUBLIC

par institution

sfpme / efp	5,1%
Bruxelles Formation	6,3%
IFAPME	6,3%
Autres	28,4%
forem	54%

par genre

x	0,53%
masculin	24,45%
féminin	74,72%

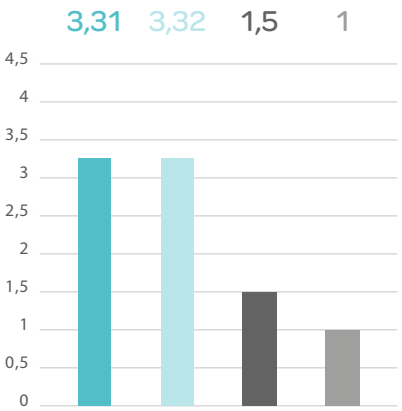
non communiqué : 0,30%

par tranche d'âge

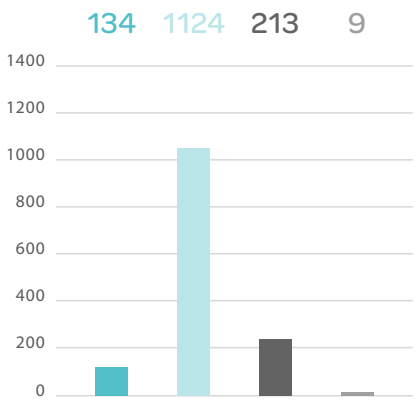
15-24 ans	2,49%
25-54 ans	74,42%
55- 64 ans	23,09%
65 ans +	0%

ZOOM PAR TYPE DE FORMATIONS

Jour/Personne



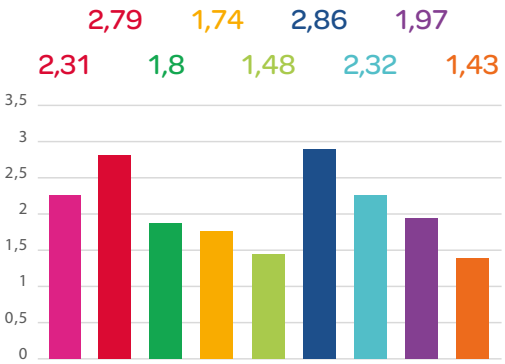
Personnes uniques



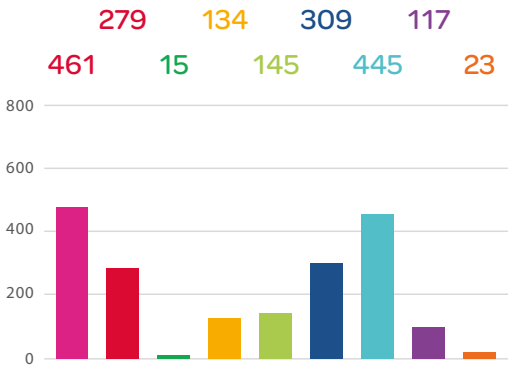
Formations initiales · Formations continues · Formations numériques · Actions ponctuelles

ZOOM PAR AXE

Jour/Personne



Personnes uniques



Communication · Pédagogique · Expertise métier · Ludopédagogie · Numérique
Orientation & Accompagnement · Posture réflexive · Techniques d'animation · Transition & société

10.3 Satisfaction du public

73,46% taux de réponse | 1,07% marge d'erreur

93,8% SATISFACTION GLOBALE EN 2022

61,23 NET PROMOTER SCORE (NPS)

L'ÉQUIPE

Suite à l'Accord de coopération du 10 mars 2022 conclu entre la Commission communautaire française et la Région wallonne, l'équipe a été invitée à se repositionner et à signer un contrat sous FormaForm.

Quelques collègues ont préféré ne pas poursuivre leur mission au sein de FormaForm tandis que dans la foulée, 4 nouveaux collaborateurs ont été recrutés (1 assistante pédagogique et 3 chargés de mission en orientation). De plus, 1 personne a changé de fonction et le recrutement de son remplaçant a été initié à l'automne.

Au 31/12/2022, un total de 20 collaborateurs composaient l'équipe de FormaForm.

CÉLINE DELINCÉ
Experte pédagogique

MARIANNE LEMINEUR
Experte pédagogique

OLIVIER GILOT
Expert pédagogique

JEAN ROUSSEAU
Expert pédagogique

HÉLÈNE VAN KERREBROECK
Experte pédagogique

NATHALIE GAUTIER
Experte pédagogique

CHLOÉ MERTENS
Experte pédagogique

THIERRY HERMAN
Expert pédagogique

ANNICK BERTRAND
Experte pédagogique

FormaForm

HÉLÈNE MICHOTTE
Chargée de mission Orientation

DAVID NENKAM
Chargé de mission Orientation

JULIE CRASSET
Chargée de mission Support

MARLÈNE CHALON
Chargée de mission Orientation

ROLAND PITROIPA
Chargé de mission Support

GAËLLE BOULET
Dirigeante

MURIELLE BERO
Assistante pédagogique

PATRICIA JOUREZ
Assistante pédagogique

FLORENCE HECQUET
Collaboratrice de direction

EMILIE BRUGHMANS
Assistante pédagogique

SOPHIE DE COSTER
Experte pédagogique

LAURENCE DETOURNAY
Assistante pédagogique

CHANTAL FOURMY
Experte pédagogique

THÉRÈSE DINON
Assistante pédagogique

CAROLINE HAMAIDE
Experte pédagogique

GÉRALDINE PULINX
Responsable Pôle Support
& Chargée de communication

12 LES PUBLICS

BÉNÉFICIAIRES

Depuis 2017 FormaForm a ouvert ses services à de nombreux acteurs de la formation et de l'insertion socioprofessionnelle.

La diversification des publics va croissant et est considérée par les participants comme une plus-value. **La mixité des groupes** et le réseau construit est un **réel enrichissement** au-delà des compétences acquises en formation.

LA STRUCTURE

FINANCIÈRE

2022 a été une année de transition au niveau financier également. Les dotations structurelles proviennent à présent directement des gouvernements. Les nouvelles missions sont financées par le plan de relance de la Wallonie.

3.275.955 €

BUDGET GLOBAL

LES APPORTS RÉELS DES PARTENAIRES PAR RUBRIQUE

Nature de frais	Montant
Ressources humaines	1.052.000 €
Experts (sous-traitants)	648.000 €
Frais généraux	214.928,50 €
Frais de communication	72.253,10 €
Immobilier	581.000 €
Impôts et taxes (précompte immobilier)	18.000 €
Investissements	148.970 €
Total	**3.275.955 €**

14 LES MEMBRES

DU COMITÉ DIRECTEUR

Le Comité directeur de FormaForm a pour mission d'assurer la gouvernance et la gestion de FormaForm.

Il est composé de 4 représentants des institutions partenaires, de 3 commissaires des gouvernements et de la dirigeante de FormaForm.

FormaForm

GAËLLE BOULET
Dirigeante

FRANÇOISE PAQUES
Commissaire

Wallonie

VINCENT AUBRY
Commissaire

be be.brussels

ADELINE REMY
Commissaire

forem

YVES MAGNAN
Directeur général adjoint, Produits et Services

BRUXELLES FORMATION
former pour l'emploi

OLIVIA P'TITO
Directrice générale

IFAPME

RAYMONDE YERNA
Administratrice générale

sfpme
la formation en alternance

EMMANUEL BEAUFAYT
Chef de service de la Formation professionnelle au sein de la Cocof

LES MEMBRES

DU COMITÉ FINANCIER

Le Comité financier est en charge du suivi budgétaire et financier de l'activité.

Ce comité se charge également des suivis et reporting liés aux financements européens.

forem

PHILIPPE DARDENNE
Expert financier
Partenariats opérationnels

GUILLAUME FROMENT
Analyste finance fonds structurels

IFAPME

ETIENNE PARDOEN
Directeur financier

BRUXELLES FORMATION
former pour l'emploi

BENOÎT GÉRARD
Conseiller responsable de la division budget - finance

FormaForm

GAËLLE BOULET
Dirigeante

CULTIVONS VOS TALENTS !

INNOVER • PARTAGER • ÉVOLUER

www.formaform.be
info@formaform.be
010 23 85 53

FormaForm
Parc Einstein
Bâtiment New tech Center

Avenue Albert Einstein, 2A
1348 Louvain-la-Neuve

E.R. : Gaëlle Boulet - Parc Einstein - Bâtiment New Tech Center - Avenue Albert Einstein, 2a - 1348 Louvain-la-Neuve.
Ce rapport annuel est imprimé sur du papier recyclé - EXPANSION.BE

FormaForm