

Organisation apprenante et milieu hospitalier

Concepts

Flash sur les Cliniques universitaire Saint-Luc

Nadège ALEXANDRE

18 octobre 2022



Pour amener le concept d'organisation apprenante



UCLouvain

LIÈGE
université

ULB

Les dynamiques d'apprentissage organisationnel
aux Cliniques universitaires Saint-Luc

Analyse et recommandations à destination du
Service Formation et développement des compétences

Travail réalisé par Nadège ALEXANDRE et Alice CATRYCKE
dans le cadre du Certificat Interuniversitaire en Ingénierie de Formation
Promotrice : Professeur Françoise de Viron
Année 2021

Cliniques universitaires
SAINT-LUC
UCLouvain BRUXELLES



Une organisation apprenante, c'est

Une organisation constamment en train d'apprendre et de favoriser l'apprentissage,

à tous les niveaux :

- Individuel
- Collectif
- ET organisationnel

Ouverte au changement organisationnel et ancrée dans l'amélioration continue

5 facilitateurs de l'apprentissage organisationnel

Rivard et Lauzier 2013

- L'acquisition et la transformation des connaissances
- La culture d'apprentissage
- Le leadership axé sur l'apprentissage
- Le soutien organisationnel à l'apprentissage
- La gestion stratégique des connaissances et des apprentissages

Déclaration
d'événements indésirables

ÉVIA



SuperUsers
TPI²



Stand up meeting
d'amélioration
continue



Vis ma vie



Quelques
dispositifs
d'apprentissage
organisationnel
identifiés aux
Cliniques
universitaires
Saint-Luc

Matrice des
compétences de
l'équipe



#IPEH #IRE #TEAM #TOUSPOURNOSSTAGIAIRES



Communautés de
pratique : IRE

Pour soutenir l'évolution vers une organisation plus apprenante :

1. Pertinence de développer et soutenir à la fois :
 - Des dispositifs d'apprentissage organisationnel, qui donnent des pistes pratiques ;
 - L'épanouissement des 5 facilitateurs de l'apprentissage organisationnel, qui génèrent le nécessaire climat de confiance
2. Rôle modèle de la Direction ;
3. Identifier des ambassadeurs, et valoriser leur action ;
4. Choisir le bon scope d'action - et choisir des actions simples ;
5. Se centrer sur les équipes : concept d' "équipe apprenante"... et inspirante.



L'apprentissage organisationnel est un mécanisme d'empowerment...