



FormaForm

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018



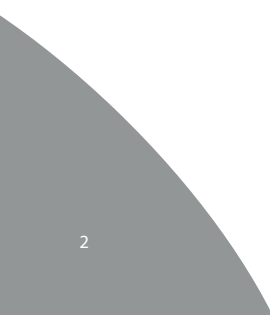


TABLE DES MATIÈRES

• Mission, vision, valeurs.....	4
• FormaForm en chiffres.....	5
• Développements pédagogiques.....	11
• Autres développements majeurs.....	13
• Collaboration.....	14
• Équipe.....	15
• Conclusion.....	16

Mission, vision, valeurs

Mission

Offrir aux acteurs de la formation et de l'insertion professionnelle des services sur mesure et innovants pour développer leurs compétences au profit de leurs publics respectifs par la mutualisation des ressources et expertises.

Vision

FormaForm est le centre de référence dédié à la formation des formateurs et formatrices, porté par les Opérateurs publics de Formation en Belgique francophone. Son offre de service flexible, innovante et sur mesure est reconnue pour sa qualité et sa pertinence ; elle est également accessible à d'autres intervenants de l'insertion professionnelle.

Valeurs

PROFESSIONNALISME

Une équipe d'experts qui s'engagent à travailler dans une démarche qualitative et efficiente.

INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT

De nouvelles pratiques technico-pédagogiques entretenues par la veille et mises en œuvre dans la formation et l'accompagnement de projets dans un souci d'amélioration continue.

ORIENTATION CLIENT

Une aide à la réalisation des objectifs de nos clients (formateurs, partenaires, institutions...) par un service adapté et contextualisé, dans le respect de nos engagements.

COLLABORATION

Des partenaires qui travaillent en synergie et complémentarité afin de réaliser un objectif commun ainsi que des acteurs multiples tant en interne qu'en externe qui œuvrent ensemble pour une communication transparente et accessible à tous.

L'HUMAIN AU CENTRE DE NOS PRÉOCCUPATIONS

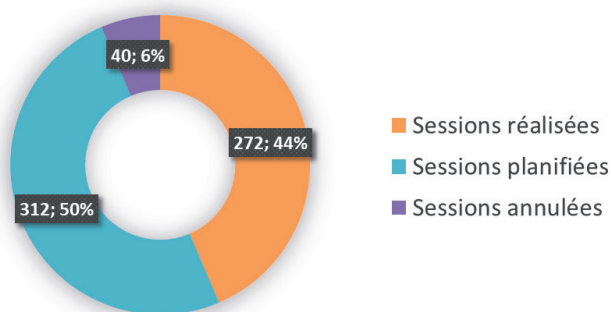
Une volonté de collaborer, de travailler avec bienveillance et respect dans un climat de confiance, afin de faire émerger l'intelligence collective.

FormaForm en chiffres

La formation structurelle

Les deux axes principaux de l'activité de FormaForm sont la formation « cœur de métier » qui développe les compétences de base du formateur, et la formation continue qui est proposée via un catalogue 133 modules de formation différents. A cette activité qui se déroule durant l'année, il faut ajouter les formations dispensées durant les Estivales organisées au mois d'août.

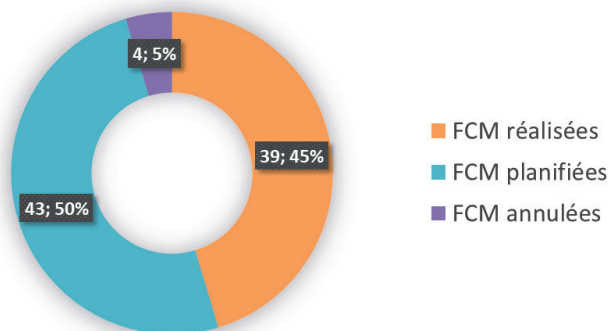
Formations dispensées en 2018



Un total de 4807 participations (jour/homme) aux formations (515 jours) a été produit cette année. Un taux d'annulation des participants de 14,7 % est observé sur nos formations planifiées.

• Nombre de sessions de Formations Cœur de Métier

Formations Cœur de Métier

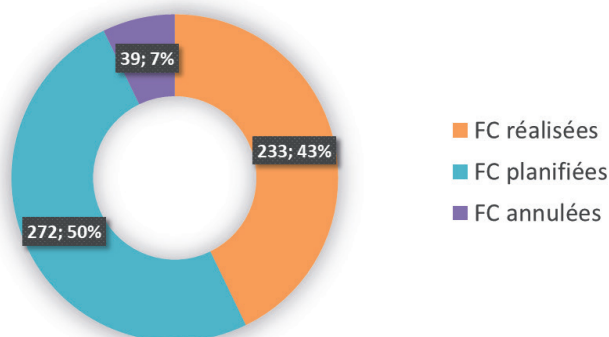


L'engagement dans un trajet de formation permet au bénéficiaire de s'inscrire dans un processus de développement de ses compétences plus structuré et porteur au regard de sa fonction. Les formations « cœur de métier » sont dispensées pour les formateurs récemment engagés au sein des institutions partenaires mais également pour des formateurs plus anciens qui voudraient revisiter les bases de la pédagogie d'adultes.

Un nouveau parcours a été mis en place (FormaGo). Il est composé de 5 jours de formation suivi d'une observation sur le terrain et d'un entretien avec le formateur et son responsable en vue de définir un plan de développement individualisé et d'assurer la formation continue du formateur.

• **Nombre de sessions de Formations Continues**

Formations Continues (FC)



Les formations continues sont actuellement dispensées à la carte par le biais d'un catalogue ouvert dans lequel le public peut choisir les formations qu'il souhaite suivre.

Un accompagnement des responsables reste nécessaire et devra être soutenu par une formation au plan de développement et un engagement des institutions partenaires.

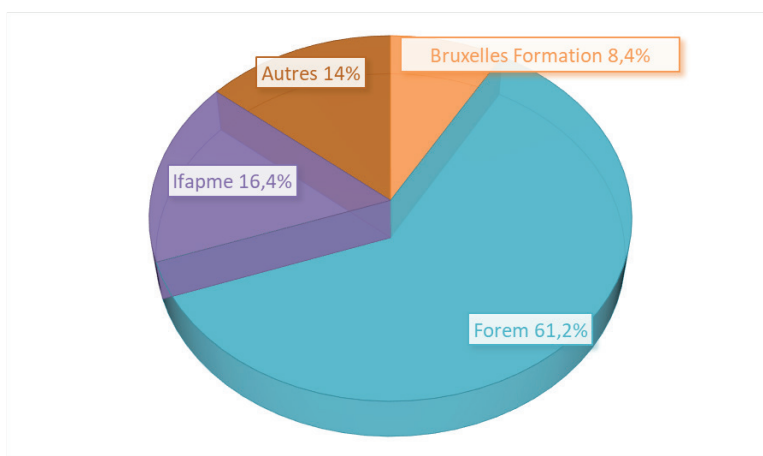
Le taux d'annulation des formations continues de 10,7% pose questions et nécessite une analyse approfondie.

Un effort important a été mis en 2018 sur la communication (réseaux sociaux, nouveau site, révision des messages automatiques, ...).

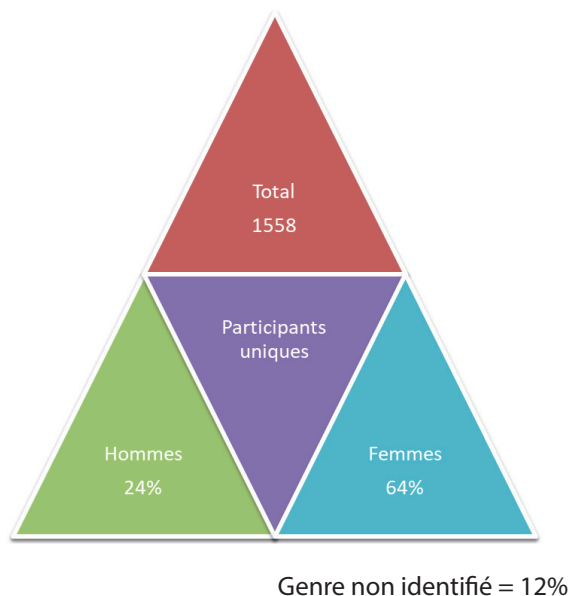
Il est important de considérer la formation continue comme un véritable objectif lié directement à la production.

• **Taux de participation par institution**

Le Forem reste le plus grand bénéficiaire des services de FormaForm, ce qui est notamment expliqué par sa taille. Une évolution apparaît à l'IFAPME qui est plus représenté que par le passé ainsi que les autres partenaires qui représentent cette année 14 % de nos bénéficiaires.



• **Total de participation et pourcentage Hommes/Femmes**



Estivales

Les Estivales constituent le moment phare de l'année de FormaForm. Période de 15 jours au mois d'août au cours de laquelle les formateurs et autres acteurs de la formation professionnelle se retrouvent pour des sessions intensives de développement de compétences.

La cinquième édition des Estivales, en 2018, a ouvert de nouvelles modalités d'apprentissages (ateliers, rencontres diverses, conférences, ...) et a renforcé les délocalisations.

Les Estivales 2018 se sont produites sur 5 sites, l'occasion pour les formateurs qui ont plus de difficulté à se rendre à LLN de profiter de nos formations et de découvrir FormaForm.

Cette édition avait pour thème « Echappées belles : boostez votre instinct d'explorateur ! ».

Le programme a mis à l'honneur l'ouverture aux nouveaux publics, aux modalités d'apprentissages moins connues, à l'innovation et la créativité, aux regards nouveaux. Les Estivales 2018 voulaient par-là pousser les formateurs à découvrir et oser tester de nouvelles modalités d'apprentissages proposées par FormaForm tout au long de l'année.

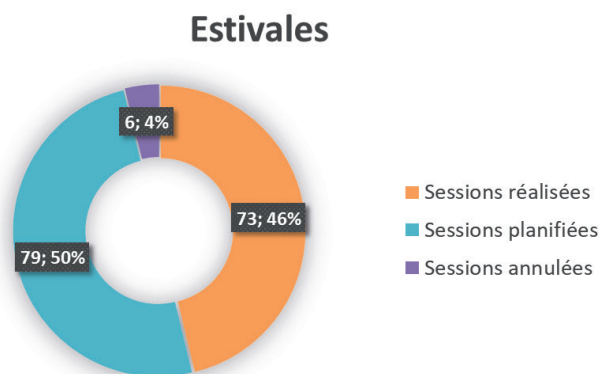
Deux conférences ont permis d'ouvrir et de clôturer les Estivales :

- « La force du voyage dans l'apprentissage » par Jean-Charles Caillez
- Un spectacle préparé durant les Estivales et regroupant 8 mini conférences pédagogiques sur le modèle des conférences Ted mené par des formateurs et préparé lors d'une formation à cette technique de prise de parole

Forts de l'expérience de 2017, une journée d'ateliers menés par des formateurs internes a été organisée, permettant aux participants de s'exercer à diverses pratiques lors d'une même journée. Cette journée « Ateliers » permet aux formateurs internes de partager leurs talents et de les diffuser plus largement.

L'occasion pour les formateurs qui ont plus de difficulté à se rendre à LLN de profiter de nos formations et de découvrir FormaForm.

• **Nombre de sessions de formation aux Estivales**



Total de 917 (inscriptions) personnes formées pour un total de 1298 participations (115 jours) (hors conférences).

Les Estivales sont devenues au fil des années le rendez-vous majeur de FormaForm et du personnel pédagogique des trois institutions partenaires. De nombreuses formations sont testées à cette occasion et permettent de donner une vitrine importante à l'offre qui est dispensée tout au long de l'année. La régularité de l'événement permet à chacun de planifier ses moments de formation et d'y rencontrer de nombreux collègues favorisant les échanges de pratiques et d'outils. Une part importante de la production de FormaForm se concentre sur ces deux semaines qui mobilisent l'équipe une bonne partie de l'année.

Un travail d'élargissement de la capacité des Estivales a été mis en place pour l'édition 2018 afin de permettre à un plus grand nombre de personnes de bénéficier de cette dynamique positive. Ces délocalisations partielles touchent des personnes qui ne connaissaient pas FormaForm. Cette dynamique sera poursuivie en 2019.

Conférences

Le cycle de conférences a été fortement transformé en 2018 et a ouvert notre offre à bon nombre de nouveaux publics. Ce cycle vise à travailler plus en profondeur un sujet fondamental pour FormaForm : la professionnalisation du métier de formateur.

28 février	Conférence de consensus : <i>La professionnalisation du métier de formateur</i>	1ère audition
15 mai	Conférence de consensus : <i>La professionnalisation du métier de formateur</i>	2ème audition
20 août	Inauguration Estivales : <i>La force du voyage dans l'apprentissage</i>	Jean-Charles Caillez
31 août	Clôture Estivales : <i>Présentation des travaux</i>	Mini conférences pédagogiques
26 septembre	Conférence de consensus : <i>La professionnalisation du métier de formateur</i>	Analyses et recommandations

Le cycle de conférences est fortement soutenu par un partenariat avec un magazine consacré aux RH «Peoplesphere». Cette collaboration permet à FormaForm de capitaliser sur ces conférences par la rédaction d'articles et d'interviews des orateurs mais aussi d'assurer une visibilité plus large aux activités de FormaForm et dès lors une ouverture à un plus grand nombre d'acteurs.

Développements pédagogiques

Au niveau de l'activité pédagogique, de nombreux développements ont vu le jour et structurent l'activité de FormaForm. Le fonctionnement de l'équipe en mode projet assure l'avancement de ces évolutions grâce au dynamisme de ces groupes projets à géométrie variable.

1. Conférence de consensus et rédaction du Livre Blanc

En 2018, FormaForm a organisé sa première conférence de consensus qui s'est déroulée tout au long de l'année sur le thème de la professionnalisation des formateurs. Ce thème a nourri les débats et auditions puis les votes et analyses pour aboutir à la rédaction d'un livre blanc fondateur et portant une dizaine de recommandations portées par le secteur.

2. Organisation de parcours d'apprentissage progressifs multimodaux

Différentes modalités d'apprentissage ont été expérimentées et traduites en productions concrètes par la participation au développement d'outils de type MOOC, Créathon, Escape Game pédagogique et numérique, ...

L'équipe a été lauréate du Créathon de Poitiers et a mis cette expérience à profit pour préparer au cours de l'année le premier Créathon de FormaForm qui a eu lieu en février 2019.

Le travail sur les badges numériques s'est poursuivi avec une nomenclature partagée par tous les partenaires et un travail sur le choix de l'outil le plus pertinent et partagé. La valeur d'usage étant le critère fondamental de ces badges.

3. Participation active aux actions de dissémination du projet Step 4 SFC et particulièrement au développement du MOOC

Le projet européen Step4SFC a été mené à son terme par le Forem en 2018.

FormaForm a contribué à la dissémination des outils et méthodes mises en place dans ce projet par le développement d'un Mooc, formation numérique à très large échelle qui permet une grande diffusion des apports du projet.

Par ailleurs, des ateliers ont été menés sur ces mêmes contenus afin de permettre aux formateurs de s'approprier les méthodes développées.

Enfin, FormaForm a participé à la mise en œuvre et à l'animation du séminaire de clôture du projet.

4. Parcours d'orientation

Un travail pédagogique en profondeur a été entrepris sur l'orientation en collaboration, avec l'Interfédé.

Une expérience pilote a été menée avec un groupe multipartenarial afin d'observer, de partager et de capitaliser différentes méthodes et outils d'orientation en vue de construire un parcours de formation à l'orientation.

Le parcours s'adresse aux personnes qui doivent faire de l'orientation au quotidien mais dont ce n'est pas le métier principal et singulièrement aux formateurs. Il sera mis en production durant l'année 2019

5. Développement de nouvelles formations portées par des agents internes

FormaForm a pour objectif de développer les compétences et disséminer les pratiques. C'est pourquoi, nous avons proposé à des agents des institutions partenaires de s'essayer à la formation de manière ponctuelle. Ces formations sont proposées au catalogues des formations continues. En 2018, de nombreuses formations ont ainsi été créées :

- Initiation à l'analyse des pratiques
- S'initier à l'Escape Game
- Atelier « Le voyage temporel : former après 50 ans »
- Partage de pratiques en orientation socioprofessionnelle
- De l'usage des métaphores et autres histoires en pédagogie
- Sensibilisation à la veille métier
- Atelier « Temps de pause sur son chemin professionnel »
- Libérer sa plume
- Le marathon des mots... écrire à 24 mains, un défi collectif
- Communiquer au-delà des mots
- Le badge numérique, un outil de reconnaissance des apprentissages
- Le tutoriel vidéo, un outil numérique de guidage et d'auto-apprentissage
- Créer son site internet
- Créer ses questionnaires interactifs avec Kahoot
- Découverte et co-construction des ateliers lab@re

6. Mise en place du projet Itinérís

Forts de notre conviction que l'apprentissage se forge par les rencontres et échanges de pratiques, nous avons élaboré un projet de mobilités européennes visant à capitaliser et renforcer les apprentissages par des « voyages apprenants ». Ce projet mené de concert par quatre partenaires (Forem, IFAPME, Bruxelles Formation et le SFPME) permet aux formateurs de découvrir des pratiques concrètes sur des métiers techniques dans différents pays européens. FormaForm développe des méthodes de préparation et de capitalisation mais aussi de diffusion de ces observations afin d'en faire profiter le plus grand nombre.

7. Accueil de stagiaires

La mission de FormaForm se traduit également par l'accueil de stagiaires qui peuvent parfaire leur formation au sein de l'équipe de FormaForm.

En 2018, nous avons accueillis :

- Trois stagiaires en observation provenant du certificat universitaire en formation de formateurs FUFA
- Une stagiaire de l'ULB (stage de 400 heures) qui a travaillé sur les méthodes d'analyse des besoins

Autres développements majeurs

L'année 2018 a été marquée par plusieurs avancées pédagogiques mais également par la poursuite de la structuration de FormaForm :

- 1.Elaboration d'une nouvelle identité graphique de FormaForm
- 2.Traduction du plan stratégique et de la vision dans un dans un nouveau Plan d'actions prioritaires 2018
- 3.Lancement d'un marché pour une nouvelle plateforme de gestion
4. Collaboration active dans la mise en place des assises de l'enseignement et de la formation et animation d'ateliers
5. Accueil de deux nouveaux collaborateurs pédagogiques et d'une collaboratrice administrative
6. Développement de l'outil de diffusion de notre ville « On a testé pour vous ! »
7. Lancement du projet Erasmus Itinérís en vue de pousser les mobilités européennes
- 8.Enrichissement et animation du site internet www.formaform.be
- 9.Animation et préparation de plusieurs séminaires et journées d'équipe pour le CVDC, l'EPF, IFAPME...
- 10.Poursuite du plan de communication global et traduction en actions de communication spécifiques.
- 11.Poursuite du projet Feder d'investissement dans le matériel pédagogique numérique et de visio conférences
- 12.Développement de la communication via les réseaux sociaux (Tweeter, LinkedIn, Facebook, Youtube)

Collaborations

FormaForm est la résultante d'un partenariat qui cultive dans ses gènes l'ouverture aux différents acteurs de la formation professionnelle et de l'intervention sur le marché de l'emploi.

Plusieurs collaborations sont nées naturellement de cette position et volonté de travailler en synergie avec les acteurs qui nous entourent. Cette année 2018 a permis de mener différents projets et de participer à des événements au niveau national et international.

Au niveau national :

- Participation active aux assises de l'enseignement et de la Formation professionnelle et animation des ateliers
- Collaboration avec Peoplesphere et l'EAP dans le cadre d'une plateforme sur l'accompagnement des équipes face aux changements numériques
- Participation et intervention dans le certificat universitaire organisé par l'ULB sur la formation de formateurs (FUFA)
- Formation des « diagnostiqueurs » dans le cadre du projet « Diagnostics croisés »
- Animation de la journée de l'encadrement du CVDC
- Animations dans le cadre de la journée de l'encadrement de l'IFAPME
- Séminaire avec des membres de l'EFP et du SFPME sur l'évolution des cours généraux

Au niveau international :

- Participation active au projet européen SFC (Step4-SFC Erasmus +)
- Projet international avec le Québec sur les badges numériques : plusieurs échanges et visites + une mission au Québec
- Lauréat du Créathon de Poitiers
- Coopération avec l'Université de Cadi Ayad au Maroc sur la mise en place d'outils et de méthodes de formation de formateurs : première mission d'exploration et d'analyse des besoins.
- Mission de formation en Algérie (INPE) sur les compétences des formateurs liées à l'environnement.
- Organisation et lancement du projet de mobilité internationale Erasmus + à destination des formateurs de certains secteurs professionnels : « Itineris ».

Équipe

La particularité et la richesse de l'équipe de FormaForm est d'être constituée de personnes provenant des trois institutions partenaires, ce qui permet des échanges de points de vue, des confrontations de cultures institutionnelles et des mutualisations d'outils et de méthodes fructueuses.

Deux collaborateurs pédagogiques ont été accueillis afin de remplacer les effectifs pédagogiques qui étaient partis et d'assurer les différents projets pédagogiques.

Conclusion

Après la structuration et l'ouverture aux nouveaux bénéficiaires en 2017, l'année 2018 fut l'année des audaces, des innovations pédagogiques mais aussi de la consolidation d'outils nécessaires au bon fonctionnement de FormaForm.

Les projets Feder et le développement de la nouvelle plateforme de gestion nous ont permis de professionnaliser les services et d'assurer un accueil de meilleure qualité à tous les bénéficiaires.

Un accent a également été mis sur l'approche internationale. Les différents projets européens et les coopérations internationales nous confortent dans l'ambition de partager et développer de manière collaboratives les méthodes d'apprentissages testées à FormaForm.

Enfin, la diffusion des pratiques de terrain, la mise en lumière des centres et de leurs talents ont été notre terreau, permettant à chacun d'adapter ses découvertes à sa réalité propre dans une dynamique d'intelligence collective.

