



FormaForm

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017



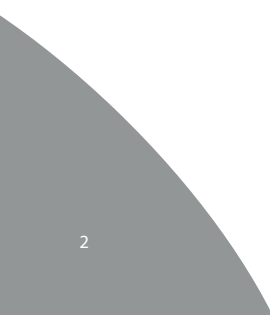


TABLE DES MATIÈRES

• Mission, vision, valeurs.....	4
• FormaForm en chiffres.....	5
• Développements pédagogiques.....	11
• Autres développements majeurs.....	13
• Collaboration.....	14
• Équipe.....	15
• Conclusion.....	16

Mission, vision, valeurs

Mission

Offrir aux acteurs de la formation et de l'insertion professionnelle des services sur mesure et innovants pour développer leurs compétences au profit de leurs publics respectifs par la mutualisation des ressources et expertises.

Vision

FormaForm est le centre de référence dédié à la formation des formateurs et formatrices, porté par les Opérateurs publics de Formation en Belgique francophone. Son offre de service flexible, innovante et sur mesure est reconnue pour sa qualité et sa pertinence ; elle est également accessible à d'autres intervenants de l'insertion professionnelle.

Valeurs

PROFESSIONNALISME

Une équipe d'experts qui s'engagent à travailler dans une démarche qualitative et efficiente.

INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT

De nouvelles pratiques technico-pédagogiques entretenues par la veille et mises en œuvre dans la formation et l'accompagnement de projets dans un souci d'amélioration continue.

ORIENTATION CLIENT

Une aide à la réalisation des objectifs de nos clients (formateurs, partenaires, institutions...) par un service adapté et contextualisé, dans le respect de nos engagements.

COLLABORATION

Des partenaires qui travaillent en synergie et complémentarité afin de réaliser un objectif commun ainsi que des acteurs multiples tant en interne qu'en externe qui œuvrent ensemble pour une communication transparente et accessible à tous.

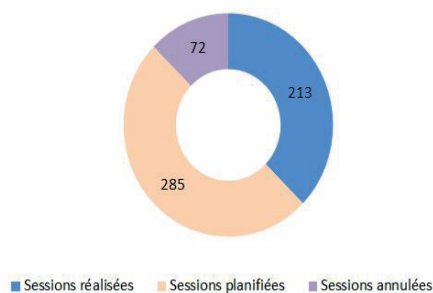
L'humain au centre de nos préoccupations : Une volonté de collaborer, de travailler avec bienveillance et respect dans un climat de confiance, afin de faire émerger l'intelligence collective.

FormaForm en chiffres

La formation structurelle

Les deux axes principaux de l'activité de FormaForm sont la formation « cœur de métier » qui développe les compétences de base du formateur, et la formation continue qui est proposée via un catalogue de plus de 70 modules de formation différents. Outre ces activités qui se tiennent durant l'année, il faut ajouter les formations dispensées durant les Estivales organisées au mois d'août.

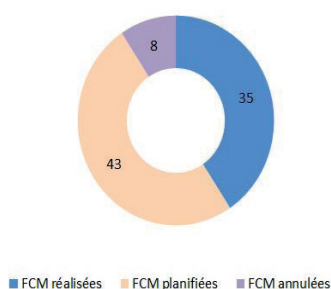
Formations dispensées en 2017



Un total de 3569 participations aux formations (412 jours); Un taux d'annulation de 25 % est observé sur nos formations planifiées.

• Nombre de sessions de Formations Cœur de Métier

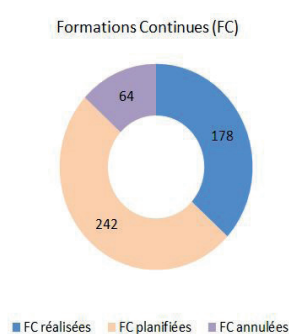
Formations Cœur de Métier (FCM)



L'engagement dans un trajet de formation permet au bénéficiaire de s'inscrire dans un processus de développement de ses compétences plus structuré et porteur au regard de sa fonction. Les formations « cœur de métier » sont dispensées pour les formateurs récemment engagés au sein des institutions partenaires mais également pour des formateurs plus anciens qui voudraient revisiter les bases de la pédagogie.

Un nouveau parcours a été mis en place (FormaGo). Il est composé de 5 jours de formation suivi d'une observation sur le terrain et d'un entretien avec le formateur et son responsable en vue de définir un plan de développement individualisé et d'assurer la formation continue du formateur.

• Nombre de sessions de Formations Continues



Les formations continues sont actuellement dispensées à la carte par le biais d'un catalogue ouvert dans lequel le public peut choisir les formations qu'il souhaite suivre.



De nouveaux trajets ont été mis en place en 2017 afin d'accompagner et de guider les bénéficiaires dans le choix et l'orientation vers les formations adéquates. Ces trajets ont été expérimentés et seront évalués pour leur assurer leur ancrage et/ou modifications en 2018.

Un accompagnement des responsables reste nécessaire et devra être soutenu par une formation au plan de développement et un engagement des institutions partenaires.

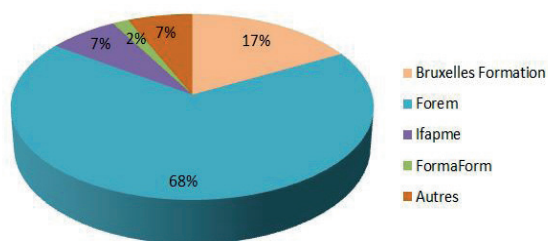
Le taux d'annulation des formations continues de 26% pose questions et nécessite une analyse approfondie.

Un effort important a été mis en 2017 sur la communication (réseaux sociaux, nouveau site, révision des messages automatiques, ...). Une communication accrue est également fournie au sein des institutions.

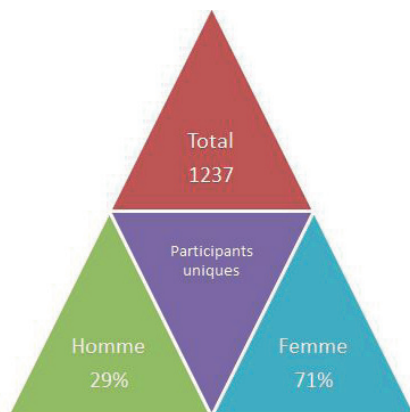
Il est important de considérer la formation continue comme un véritable objectif lié directement à la production.

• Taux de participation par institution

Le faible taux de participation des membres de l'IFAPME est à interroger. Un effort important de communication d'analyse des besoins et de sensibilisation est à fournir par rapport aux particularités de cette population. Une analyse approfondie des solutions à mettre en œuvre sera mise en place en 2018.



• Total de participation et pourcentage Hommes/Femmes



Environ 3/4 des participants sont de genre féminin.

Estivales

Les Estivales constituent le moment phare de l'année de FormaForm. Période de 15 jours au mois d'août au cours de laquelle les formateurs et autres acteurs de la formation professionnelle se retrouvent pour des sessions intensives de développement de compétences.

La quatrième édition des Estivales, en 2017, a ouvert de nouvelles modalités d'apprentissages (ateliers, rencontres diverses, exposition, ...) et s'est déroulée pour la première fois de manière délocalisée.

Cette édition avait pour thème du « Défions l'évolution » et a mis à l'honneur les pratiques pédagogiques innovantes, les modes nouveaux de collaboration et de développement individuel. Deux conférences ont permis d'ouvrir et de clôturer les Estivales :

- Une conférence interactive : participez à la transformation !
- Le monde de la formation, terreau d'un engagement citoyen

Ces deux conférences ont été complétées d'un exercice de mini conférences pédagogiques sur le modèle des conférences Ted mené par des formateurs et membres de l'équipe et préparé lors d'une formation à cette technique de prise de parole.

Un salon des partenaires a également été mis en place, permettant à chacun de présenter son offre et rencontrer les formateurs présents.

Une exposition photo axée sur des réalisations de formateurs et de centres de formation a été organisée sur le thème du développement durable. L'exposition photo a également donné naissance à un film retraçant les pratiques à partager et diffuser dans les différents centres. Celle-ci est accessible via notre site : <https://www.formaform.be/galleries/exposition-des-initiatives-durables-la-loupe/>

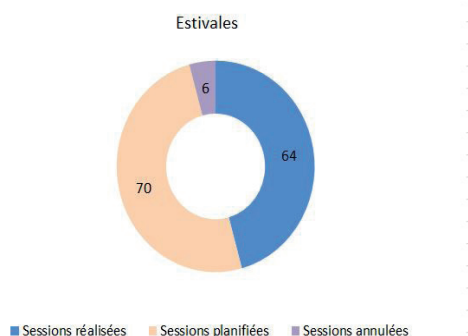
Une expérience d'ateliers menés par des formateurs internes a été développée durant une journée, permettant aux participants de s'exercer à diverses pratiques lors d'une même journée.

Les Estivales ont par ailleurs été l'occasion de mener une expérience pilote sur les badges numériques et d'en délivrer 178. Une première expérimentation de la reconnaissance des acquis pour les formateurs.

L'année 2017 a enfin inauguré la délocalisation des Estivales en organisant des formations dans 3 centres supplémentaires à LLN : Bruxelles, Liège et Mons.

L'occasion pour les formateurs qui ont plus de difficulté à se rendre à LLN de profiter de nos formations et de découvrir FormaForm.

• Nombre de sessions de formation aux Estivales



Total de 693 personnes formées pour un total de 1082 participations (105 jours) (hors conférences).

Les Estivales sont devenues au fil des années le rendez-vous majeur de FormaForm et du personnel pédagogique des trois institutions partenaires. De nombreuses formations sont testées à cette occasion et permettent de donner une vitrine importante à l'offre qui est dispensée tout au long de l'année. La régularité de l'événement permet à chacun de planifier ses moments de formation et d'y rencontrer de nombreux collègues favorisant les échanges de pratiques et d'outils. L'essentiel de la production de FormaForm se concentre sur ces deux semaines qui mobilisent l'équipe une bonne partie de l'année. Vu l'engouement, les places sont assez convoitées, entraînant des listes d'attentes fournies et, par conséquent, peu d'annulations. Un travail d'élargissement de la capacité des Estivales a été mis en place pour l'édition 2017 afin de permettre à un plus grand nombre de personnes de bénéficier de cette dynamique positive. Ces délocalisations partielles ont permis de toucher des personnes qui ne connaissaient pas FormaForm. Cette dynamique sera renforcée en 2018.

Conférences

Le cycle de conférences a été consolidé en 2017 et a permis d'ouvrir notre offre à bon nombre de nouveaux publics mais aussi de travailler plus en profondeur certains sujets pointus.

Février	La coopération entreprise-formation, un duo gagnant	93 participants
Mai	L'apprentissage non formel et informel: le concept caché de l'apprentissage tout au long de la vie	46 participants
Août	Conférence interactive : participez à la transformation !	113 participants
Août	Le monde de la formation, terreau d'un engagement citoyen	77 participants
Décembre	Comment susciter la curiosité d'apprendre?	60 participants

Le cycle de conférences est toujours soutenu par un partenariat avec un magazine consacré aux RH « Peoplesphere ». Cette collaboration permet à FormaForm de capitaliser sur ces conférences par la rédaction d'articles et d'interviews des orateurs mais aussi d'assurer une visibilité plus large aux activités de FormaForm et dès lors une ouverture à un plus grand nombre d'acteurs.

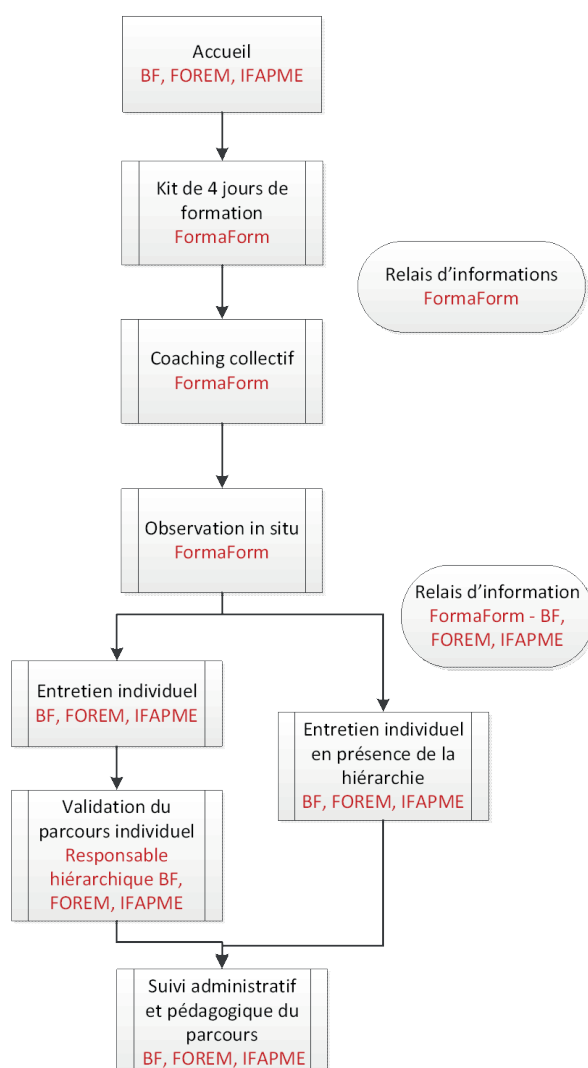
En 2017, deux articles sur les conférences de FormaForm sont parus dans la revue Peoplesphere.

Développements pédagogiques

Au niveau de l'activité pédagogique, de nombreux développements ont vu le jour et structurent l'activité de FormaForm. Le fonctionnement de l'équipe en mode projet a permis d'avancer sur ces évolutions grâce au dynamisme de ces groupes projets à géométrie variable.

1. Mise en production du parcours FormaGo

La formation « Cœur de métier » a été totalement refondée afin d'en faire un nouveau parcours plus individualisé et intégrant diverses modalités d'apprentissage et outils pédagogiques en ce compris numériques. Ce parcours, entièrement construit et développé par l'équipe, a été testé et revisité puis mis en production en 2017.



2. Evolution du cycle de conférences + préparation de conférences de consensus

Il s'agit de développer une modalité d'apprentissage non formelle différente de la formule apprentissage formel basée sur la formation classique.

Au travers du cycle de conférences, également destiné au personnel non formateur, il s'agit d'explorer les multiples facettes de la notion d'apprentissage tout au long la vie et de répondre à la question : « comment fait-on pour apprendre tout au long de la vie ? » et d'explorer les divers angles de l'apprentissage professionnel qui font la particularité de la formation professionnelle.

En 2017, l'équipe s'est formée et a été accompagnée pour mettre en place une conférence de consensus qui se tiendra durant toute l'année 2018 et sera un fil rouge pour différents débats et rencontres autour de la professionnalisation du métier de formateur.

3. Organisation de parcours d'apprentissages progressifs multimodaux

La structuration de l'offre de formation a fait l'objet de nouveaux travaux à FormaForm afin de proposer des trajets de formation à nos publics et d'apporter de la cohérence dans les plans de développement.

Par ailleurs, une attention de l'équipe pédagogique a été portée sur les différentes modalités d'apprentissage en participant au développement d'outils de type MOOC, Créathon, Escape Game pédagogique et numérique, ...

Le travail sur les badges numériques s'est également fortement développé permettant l'expérimentation des premiers badges lors des Estivales et un travail d'analyse et d'évaluation en profondeur dans le comité pédagogique. Ces badges permettront le suivi et le partage des parcours de développement des différents publics.

4. Mise en place d'une exposition photos et d'un film sur des réalisations de formateurs dans le domaine du développement durable

Lors des Estivales 2017, une exposition photos a été réalisée sur base de travaux mis en oeuvre par les formateurs et/ou centres de formation. Le thème donné était le développement durable. L'équipe a été à la rencontre de ces formateurs, un reportage photo et vidéo a permis de partager ces pratiques diverses et de les disséminer auprès d'autres formateurs.

5. Comités pédagogiques: 2 thèmes travaillés

Un travail pédagogique en profondeur est entrepris au sein des comités pédagogiques qui permettent à l'équipe de travailler avec des experts externes des pratiques et méthodes pédagogiques que nous développons à FormaForm.

Deux comités pédagogiques ont été menés en 2017, chacun animé et échafaudé par un membre de l'équipe :

- Les badges numériques
- Les Serious Game

6. Développement de nouvelles formations :

- Initiation à l'analyse de pratiques professionnelles
- Méthodes et outils d'animation de « journées encadrement »
- Formation à l'E-book comme support pédagogique

7. Accueil de deux stagiaires

La mission de FormaForm se traduit également par l'accueil de stagiaires qui peuvent parfaire leur formation au sein de l'équipe de FormaForm.

En 2017, nous avons accueillis :

- Une stagiaire documentaliste, qui a réalisé un travail en profondeur sur la bibliothèque et le centre de ressources de FormaForm.
- Une stagiaire de la FOPA qui a travaillé sur l'analyse des besoins de nos publics en formation et terminera son stage en mars 2018.

8. Bibliothèque et gestion documentaire

Dans le cadre de l'évolution de FormaForm en centre de ressources, un accent particulier a été mis cette année sur la mise en place d'une bibliothèque permettant l'encodage et la gestion des documents pédagogiques. Un espace a été aménagé à cette fin permettant d'organiser les bases du centre de ressources.

Autres développements majeurs

L'année 2017 a été marquée par plusieurs éléments importants qui renforcent le projet et son évolution :

1. Révision et redéfinition de la vision et de la mission de FormaForm
2. Traduction du plan stratégique et de la vision dans un nouveau Plan d'actions prioritaires 2017.
3. Refonte des tableaux budgétaires et outils de reporting internes
4. Rédaction d'une convention de partenariat avec le projet Diagnostics croisés
5. Engagement d'une chargée de communication et d'une assistante de direction
6. Gestion des outils informatiques. Un travail important est réalisé au quotidien pour tenter d'améliorer l'outil principal de gestion de l'activité et des inscriptions qui n'est à ce jour plus adapté aux besoins de FormaForm.
7. Développement d'un nouveau site internet www.formaform.be
8. Définition d'un plan de communication et traduction en actions de communication spécifiques
9. Démarrage du projet Feder d'investissement dans le matériel pédagogique numérique et de visio conférences
10. Développement de la communication via les réseaux sociaux (Tweeter, LinkedIn, Facebook, Youtube).

Collaboration

FormaForm est la résultante d'un partenariat qui cultive dans ses gènes l'ouverture aux différents acteurs de la formation professionnelle et de l'intervention sur le marché de l'emploi.

Plusieurs collaborations sont nées naturellement de cette position et volonté de travailler en synergie avec les acteurs qui nous entourent. Cette année 2017 a permis de mener différents projets et de participer à des événements au niveau national et international.

Au niveau national :

- Participations à la préparation des assises de l'enseignement et de la Formation professionnelle
- Participation active à l'AG de Worldskills (mai 2017)
- Collaboration avec Peoplesphere
- Participation et intervention dans le certificat universitaire organisé par l'ULB sur la formation de formateurs (FUFA)
- Organisation et formation des « diagnostiqueurs » dans le cadre du projet « Diagnostics croisés »
- Animation de la journée de l'encadrement Forem du Hainaut
- Formation/ animation des 140 formateurs de l'EFPP lors de la journée de rentrée de l'EFPP

Au niveau international :

- Participation active au projet européen SFC (Step4-SFC Erasmus +)
- Projet international avec le Québec sur les badges numériques : plusieurs échanges et visites + une mission au Québec
- Participation au Créathon de Poitiers
- Préparation d'un projet de mobilité internationale Erasmus + à destination des formateurs de certains secteurs professionnels : « Itineris ». Le projet sera officiellement rentré en février 2018

Équipe

La particularité et la richesse de l'équipe de FormaForm est d'être constituée de personnes provenant des trois institutions partenaires, ce qui permet des échanges de points de vue, des confrontations de cultures institutionnelles et des mutualisations d'outils et de méthodes fructueuses.

Un travail de consolidation de l'équipe a été réalisé durant l'année 2017 par l'engagement d'une chargée de communication et d'une assistante de direction.

L'évolution prévue pour 2018 est dès lors de remplacer les effectifs pédagogiques qui sont partis et afin d'assurer les différents projets pédagogiques et de répondre aux objectifs assignés à FormaForm.

Conclusion

L'année 2017 a été une année de consolidation pour FormaForm au niveau de l'offre de service, de l'équipe et des partenariats noués précédemment. Ces renforcements ont permis l'évolution et l'innovation dans de nombreuses expérimentations pédagogiques et la création de nouvelles formations.

Ces actions ont été encadrées par une consolidation progressive du partenariat et une démarche de projection vers les quatre années à venir qui constitueront le cœur du projet FSE.

Une croissance continue de la fréquentation des formations d'une année à l'autre, le développement de nouvelles modalités d'apprentissage et d'un cycle de conférences permettent de toucher un public élargi et de se rapprocher du terrain pour y rejoindre les besoins de chacun.

Le plan stratégique nous mène en 2020 mais les fondements se construisent dès à présent pour assurer une pérennité et une structure de fonctionnement stable à FormaForm et garantir ainsi à chaque formateur de trouver une réponse à son besoin de développement professionnel.

