



FormaForm

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016



Après ses premières années de mise en œuvre, FormaForm se lance au sein d'un nouveau projet de quatre ans (FormaForm +) soutenu par le FSE et rédige son premier rapport d'activité, permettant de faire le point et la lumière sur les différents développements ainsi que l'évolution de ses actions structurales.

En activité depuis 2012, FormaForm, issu d'un partenariat entre trois institutions de formation professionnelle (Le Forem, l'IFAPME et Bruxelles formation), a été inauguré officiellement en 2013. Il poursuit depuis son développement et l'ancrage de son activité de formation professionnelle à destination des formateurs et autres acteurs du domaine de la formation professionnelle.

Ses missions confirmées d'opérateur de formation à destination des formateurs et autres fonctions pédagogiques se voient élargies par l'accueil de nouveaux publics issus d'institutions partenaires du secteur de la formation professionnelle et de l'intervention sur le marché de l'emploi. Le public s'élargit également à d'autres fonctions liées à l'intervention sur le marché de l'emploi (management, conseil, ...). Outre la fonction d'opérateur de formation au travers d'un catalogue enrichi de formations continues et « cœur de métier », FormaForm ancre également ses actions dans de nombreuses modalités d'apprentissage en travaillant les nouvelles technologies au sein de la pédagogie mais également l'accompagnement pédagogique et le partage de connaissances comme modes d'apprentissage à métisser au sein de parcours modulaires et individualisés.

Ce premier rapport d'activité a pour ambition de faire le point sur les statistiques d'activité de FormaForm depuis 2013 et leurs évolutions mais également sur les développements majeurs opérés par l'équipe durant l'année 2016. Il met également en perspective les développements en cours et à venir en présentant les points principaux du plan stratégique 2016 - 2020.

Nous remercions tous ceux et celles qui ont œuvré à ce que ces développements soient vivants et en évolution et qui ont assuré la pérennité de l'activité de formation de FormaForm tout au long de ces premières années d'existence.

## TABLE DES MATIÈRES

• Mission, vision, valeurs.....	4
• FormaForm en chiffres .....	5
• Développements majeurs .....	9
• Développements pédagogiques .....	10
• Collaboration.....	13
• Equipe .....	14
• Conclusion.....	15

# Mission, vision, valeurs

## Mission

Mettre à disposition des opérateurs et des professionnels de la formation les expertises, les savoir-faire et les outils favorisant l'accompagnement et le développement des compétences pédagogiques et techniques au service des apprenants

## Vision

Former et accompagner les professionnels de la formation au service d'une formation innovante, efficace et efficiente.

## Valeurs

Professionalisme : Une équipe d'experts qui s'engagent à travailler dans une démarche qualitative et efficiente.

Innovation et développement : De nouvelles pratiques technico-pédagogiques entretenues par la veille et mises en œuvre dans la formation et l'accompagnement de projets dans un souci d'amélioration continue.

Orientation client : Une aide à la réalisation des objectifs de nos clients (formateurs, partenaires, institutions...) par un service adapté et contextualisé, dans le respect de nos engagements.

Collaboration : Des partenaires qui travaillent en synergie et complémentarité afin de réaliser un objectif commun ainsi que des acteurs multiples tant en interne qu'en externe qui œuvrent ensemble pour une communication transparente et accessible à tous.

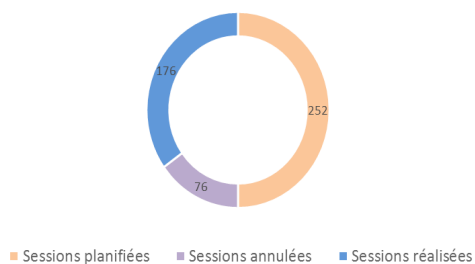
L'humain au centre de nos préoccupations : Une volonté de collaborer, de travailler avec bienveillance et respect dans un climat de confiance, afin de faire émerger l'intelligence collective

# FormaForm en chiffres

## La formation structurelle

Les deux axes principaux de l'activité de FormaForm sont la formation « cœur de métier » qui développe les compétences de base du formateur, et la formation continue qui est proposée via un catalogue de 50 modules de formation différents. A cette activité qui se déroule durant l'année, il faut ajouter les formations dispensées durant les Estivales organisées au mois d'août.

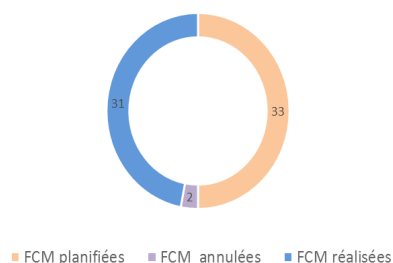
Formations dispensées en 2016



Un total de 1821 participations aux formations ; Un taux d'annulation de 35 % est observé sur nos formations planifiées.

### • Nombre de sessions de Formations Cœur de Métier

Formations Cœur de Métiers / FCM



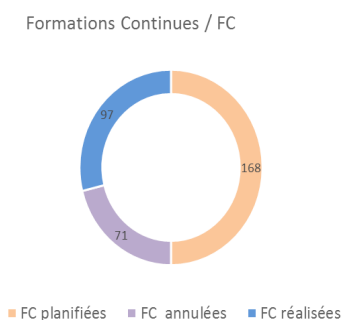
L'engagement dans un trajet de formation permet au bénéficiaire de s'inscrire dans un processus de développement de ses compétences plus structuré et porteur au regard de sa fonction.

Les formations « cœur de métier » sont dispensées pour les formateurs récemment engagés au sein d'une institution partenaire, ce qui explique également le faible taux d'annulation par rapport aux formations continues.

Pendant, la formation « cœur de métier » est évaluée comme trop longue et serait à réactualiser en fonction des nouvelles modalités d'apprentissage.

Un nouveau parcours est dès lors en cours de développement pour permettre de s'ajuster aux besoins et attentes du public cible (en ce compris les nouveaux publics) et de ses employeurs. Il verra le jour en 2017.

• Nombre de sessions de Formations Continues

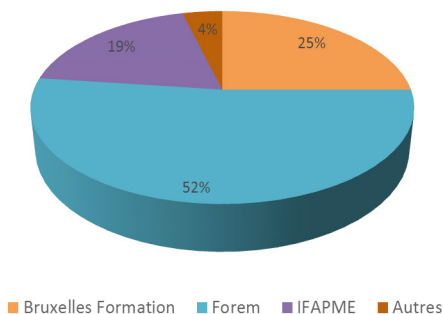


Les formations continues sont actuellement dispensées à la carte par le biais d'un catalogue ouvert dans lequel le public peut choisir les formations qu'il souhaite suivre.

Tout comme pour les formations « cœur de métier », il serait plus judicieux de proposer des trajets aux personnes afin de les guider dans leur développement et de soutenir les managers dans la construction de plans de formation pour les membres de leurs équipes. Un travail d'intégration des formations continues est à l'étude afin de proposer en primeur aux Estivales des trajets de formation adaptés aux besoins.

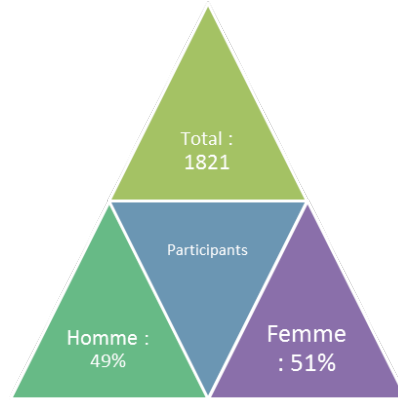
Le taux d'annulation des formations continues de 42% pose -questions et nécessite une analyse approfondie.

• Taux de participation par institution



\* Cfr : reporting plateforme

• Total de participation et pourcentage Hommes/Femmes



**Estivales**

Les Estivales constituent le moment phare de l'année de FormaForm. Période de 15 jours au mois d'août au cours de laquelle les formateurs et autres acteurs de la formation professionnelle se retrouvent pour des sessions intensives de développement de compétences.

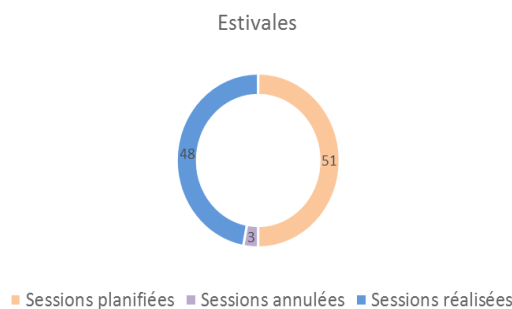
La troisième édition des Estivales, en 2016, a permis de confirmer l'intérêt et la motivation des participants à échanger des pratiques, découvrir de nouvelles méthodes, s'ouvrir à des concepts et outils inconnus jusqu'alors.

Cette édition avait pour thème du « Plaisir de former, plaisir d'apprendre » et mettaient dès lors à l'honneur les pratiques pédagogiques ludiques, l'usage des « Serious Game », mais aussi les modes nouveaux de collaboration et de développement individuel.

Deux conférences ont permis d'ouvrir et de clôturer les Estivales, l'une sur l'évolution du rôle de formateur, la seconde sur l'intelligence collective au profit de l'apprentissage.

Au rayon des nouveautés, une exposition a été montée pour mettre en valeur des méthodes pédagogiques innovantes et leurs résultats via des œuvres créées par les stagiaires et/ou leurs formateurs.

• Nombre de sessions de formation aux Estivales



Total de 613 personnes formées pour un total de 1118 participations (y compris les conférences).

Les Estivales sont devenues au fil des années le rendez-vous majeur de FormaForm et du personnel pédagogique des trois institutions partenaires.

De nombreuses formations sont testées à cette occasion et permettent de donner une vitrine importante à l'offre qui est dispensée tout au long de l'année.

La régularité de l'événement permet à chacun de planifier ses moments de formation et d'y rencontrer de nombreux collègues favorisant les échanges de pratiques et d'outils.

L'essentiel de la production de FormaForm se concentre sur ces deux semaines qui mobilisent l'équipe une bonne partie de l'année.

Vu l'engouement, les places sont assez convoitées, entraînant des listes d'attentes fournies et, par conséquent, peu d'annulations.

Un travail d'élargissement de la capacité des Estivales est en cours pour l'édition 2017 afin de permettre à un plus grand nombre de personnes de bénéficier de cette dynamique positive.

### Conférences

Le cycle de conférences est également une nouveauté de l'année 2016. Celui-ci a permis d'ouvrir FormaForm à son public élargi par un échange de savoirs et de pratiques, mais également de développer de nouvelles visions et perspectives sur les formations à créer et/ou à faire évoluer. Les conférences du mois de mai, de juin et d'août s'inscrivaient dans le cadre de la thématique générale de l'apprentissage tout au long de la vie. Ces conférences avaient en effet pour ambition de répondre à la question : « Comment, en tant que formateur/trice, peut-on apprendre tout au long de la vie ? » Il est prévu que cette thématique continue à faire l'objet de conférences en 2017.

Mai	L'apprentissage collaboratif	53 participants
Juin	Le numérique dans l'apprentissage	79 participants
Août	L'évolution du métier de formateur	66 participants
Août	L'intelligence collective	79 participants
Décembre	La diversité dans la formation professionnelle	62 participants

Le cycle de conférences a également été l'occasion de nouer un partenariat avec un magazine consacré aux RH « Peoplesphere ». Cette collaboration permet à FormaForm de capitaliser sur ces conférences par la rédaction d'articles et d'interviews des orateurs mais aussi d'assurer une visibilité plus large aux activités de FormaForm et dès lors une ouverture à un plus grand nombre d'acteurs.

En 2016, quatre articles sur les conférences de FormaForm sont parus dans la revue Peoplesphere.



# Développements majeurs

L'année 2016 a été marquée par plusieurs éléments importants qui structureront le projet et son fonctionnement dans les prochaines années :

1. Définition d'un plan stratégique (4 ans) et traduction dans un nouveau Plan d'actions prioritaires.
2. Organisation des instances de concertation (Comité de pilotage / staff / comités pédagogiques / comité financier)
3. Rédaction d'une convention de partenariat et d'un ROI entre les trois institutions partenaires
4. Engagement d'une directrice et nouveaux collaborateurs pédagogiques
5. Ouverture aux nouveaux publics : rencontres du SFPME, EFT, Febisp, CDC, Aviq.
6. Gestion des outils informatiques. Un travail important est réalisé au quotidien pour tenter d'améliorer l'outil principal de gestion de l'activité et des inscriptions qui n'est à ce jour plus adapté aux besoins de FormaForm.

Par ailleurs, une amélioration des outils de communication et notamment du site de FormaForm est en cours et devrait aboutir en 2017.

7. Premier comité d'accompagnement du programme FormaForm +
8. Développements pédagogiques – voir Supra

# Développements pédagogiques

Au niveau de l'activité pédagogique, de nombreux développements ont vu le jour et structurent l'activité de FormaForm.

Le fonctionnement de l'équipe en mode projet a permis d'avancer sur ces différents développements grâce au dynamisme de ces groupes projets à géométrie variable.

## 1. Création du cycle de conférences + développement du partenariat Peoplesphere

Il s'agit de développer une modalité d'apprentissage non formelle différente de la formule apprentissage formel basée sur la formation classique.

Au travers du cycle de conférences, également destiné au personnel non formateur, il s'agit d'explorer les multiples facettes de la notion d'apprentissage tout au long la vie et de répondre à la question : « comment fait-on pour apprendre tout au long de la vie ? » et d'explorer les divers angles de l'apprentissage professionnel qui font la particularité de la formation professionnelle.

## 2. Validation et lancement de la phase test de l'accompagnement pédagogique

L'accompagnement pédagogique est une intervention personnalisée de terrain visant le développement des compétences pédagogiques des formateurs.

La finalité est d'aider le formateur à prendre du recul sur ses pratiques, à construire et à faire évoluer ses activités pédagogiques quotidiennes, afin de favoriser l'apprentissage et la réussite des stagiaires.

## 3. Révision et développement du parcours FormaGo

La formation « Cœur de métier » est en cours de révision en fonction des retours, évaluations et besoins des formateurs pour en faire un nouveau parcours plus individualisé et intégrant diverses modalités d'apprentissage et outils pédagogiques en ce compris numériques.

Ce parcours, entièrement construit et développé par l'équipe, sera testé en janvier 2017. Par la suite, celui-ci pourrait être implémenté dans le courant de l'année 2017.

## 4. Reprise du projet Mecett paratage de pratiques

Ce projet a pour objet la création et le renforcement des communautés de pratiques comme outil de développement des professionnels .

En travaillant différents axes :

- a. Renforcement de la culture de collaboration entre formateurs
- b. Aide à la recherche et mise en place de solutions pratiques aux nouveaux défis : société multiculturelle, nouvelles technologies, nouvelles opportunités de collaboration
- c. Accélération de l'introduction de nouvelles méthodes et outils pédagogiques

Il a également pour objectif de développer des parcours professionnels (projet portfolio)

- a. Identification des expertises et savoirs présents dans les organisations
- b. Valorisation des professionnels (personnel pédagogique)
- c. Augmentation de la motivation et du plaisir de travailler
- d. Valorisation du travail pédagogique réalisé au sein des entités et par voie de conséquence valorisation des entités elles-mêmes

Enfin, il s'agit de co-construire un référentiel de bonnes pratiques

- a. Identification des besoins des formateurs
- b. Amélioration de la qualité des formations des formateurs

Ce projet a été remis sur les rails en 2016 et se prolongera sur les trois années à venir.

#### 5. Mise en place d'une exposition d'œuvres de stagiaires ou de formateurs lors des estivales

Lors des Estivales 2016, une exposition d'œuvres originales réalisées par les stagiaires et/ou par les formateurs a été montée. Il s'agissait d'une part de visibiliser les réalisations mais également de mettre en avant les méthodes pédagogiques novatrices y qui ont conduit.

Des plaquettes méthodologiques ont dès lors été élaborées avec chacun des formateurs permettant une réflexivité sur leurs pratiques et un échange avec leurs collègues formateurs participant aux Estivales.

#### 6. Refonte des comités pédagogiques: 3 thèmes travaillés

Un travail pédagogique en profondeur est entrepris au sein des comités pédagogiques qui permettent à l'équipe de travailler avec des experts externes des pratiques et méthodes pédagogiques que nous développons à FormaForm.

Quatre comités pédagogiques ont été menés en 2016, chacun animés et échafaudé par un membre de l'équipe :

- L'accompagnement pédagogique
- L'E-Portfolio
- Les serious games
- Les badges numériques

### 7. Lien prestataires

L'organisation d'une dynamique de rencontres et d'échanges avec nos prestataires externes a été mise en place pour assurer une cohérence entre les formations continues sous-traitées et y intégrer la culture de FormaForm.

D'une part des moments de rencontre collectifs sont organisés permettant aux prestataires de se rencontrer et d'échanger sur leur expérience à FormaForm, d'autre part, le système de référent est renforcé. Chaque membre de l'équipe est référent de plusieurs formations et en assure le suivi, l'évaluation et la qualité.

# Collaboration

FormaForm est la résultante d'un partenariat qui cultive dans ses gènes l'ouverture aux différents acteurs de la formation professionnelle et de l'intervention sur le marché de l'emploi.

Plusieurs collaborations sont nées naturellement de cette position et volonté de travailler en synergie avec les acteurs qui nous entourent.

Cette année 2016 a permis de mener différents projets et de participer à des événements au niveau national et international.

Au niveau national :

- Participations et intervention aux assises de la Formation professionnelle (Université Ouverte)
- Préparation d'une participation active à l'AG de Worldskills (mai 2017)
- Collaboration avec Peoplesphere
- Rencontre des responsables des fonds de formation sectoriels
- Collaborations avec le consortium de validation des compétences

International :

- Participation active au projet européen SFC (Léonardo)
- Participation et intervention journée internationale EPALE (Sept 2016)
- Participation et intervention au congrès CEDEFOP (nov 2016)
- Participation à la semaine européenne de la formation (Déc 2016)
- Accueil d'une délégation marocaine de directeurs de formation professionnelle. (Oct 2016)

# Équipe

La particularité et la richesse de l'équipe de FormaForm est d'être constituée de personnes provenant des trois institutions partenaires, ce qui permet des échanges de points de vue, des confrontations de cultures institutionnelles et des mutualisations d'outils et de méthodes fructueuses.

Durant l'année 2016, l'équipe de FormaForm a vécu de nombreux changements en son sein d'une part par le départ de trois personnes du Forem (une administrative et deux pédagogues), d'autre part par l'arrivée de nouvelles recrues de l'IFAPME (deux mi-temps et un quart temps pédagogiques) et de Bruxelles formation (deux mi-temps pédagogique), enfin par le recrutement d'une nouvelle directrice.

Une autre caractéristique de l'équipe est qu'une seule personne dans les 13 membres de l'équipe est affectée à FormaForm à temps plein. Ce qui engendre que la quasi-totalité des personnes travaillent minimum à mi-temps dans leur institution d'origine et donc à temps partiel à FormaForm.

Un travail de consolidation de l'équipe a été réalisé durant l'année 2016 et reste à poursuivre notamment au niveau du support et des temps de travail parfois difficiles à gérer dans de telles conditions.

Le comité de pilotage, également composé de membres représentants des trois institutions partenaires est l'instance de régulation de ces changements afin de garantir les ressources nécessaires à l'activité de FormaForm. Une convention de partenariat a été rédigée et signée par les trois institutions durant cette année 2016, régulant les différents aspects de la collaboration, dont les ressources humaines.

Un ROI a également été rédigé et est en cours de validation.

L'évolution prévue pour 2017 est dès lors de remplacer les effectifs pédagogiques et support qui sont partis et d'accueillir également une chargée de communication qui permettra à FormaForm d'évoluer sur sa visibilité et son contact avec ses bénéficiaires.

# Conclusion

L'année 2016 a été une année charnière pour FormaForm en termes de consolidation des activités pédagogiques, d'élargissement de l'offre et d'ouverture à de nouveaux publics.

Ces actions ont été encadrées par une consolidation progressive du partenariat et une démarche de projection vers les quatre années à venir qui constitueront le cœur du projet FSE.

Une croissance continue de la fréquentation des formations d'une année à l'autre, le développement de nouvelles modalités d'apprentissage et d'un cycle de conférences permettent de toucher un public élargi et de se rapprocher du terrain pour y rejoindre les besoins de chacun.

Le plan stratégique nous mène en 2020 mais les fondements se construisent dès à présent pour assurer une pérennité et une structure de fonctionnement stable à FormaForm et garantir ainsi à chaque formateur de trouver une réponse à son besoin de développement professionnel.

