



ENTREPRISES À LA UNE





Ces métiers qui aident les autres à trouver de l'emp



Le marché de l'emploi étant en constante évolution, les **métiers de conseiller, d'accompagnateur et de formateur** sont en constante évolution. Mais pour être à la pointe, ces professionnels doivent eux-mêmes se former... à former. Quels sont les défis de la formation professionnelle ?

Développer les compétences pédagogiques des formateurs. C'est la mission de FormaForm, le 26^e centre de formation (un centre de formation complexe, installé à Louvain-la-Neuve, s'adresse aux formateurs du Forem, de Bruxelles Formation et de l'enseignement en alternance et des indépendants et petites et moyennes entreprises). Car si ceux-ci ne doivent pas toujours pour exercer, leur métier s'est fortement professionnalisé. C'est une réponse structurelle aux profonds changements des métiers, explique Graziella Garafalo, responsable de la formation du personnel de Bruxelles-Formation. La formation professionnelle aujourd'hui, il ne doit plus uniquement former. Il doit aussi pouvoir informer, analyser des compétences, évaluer, certifier et orienter correctement les apprenants... Il est confronté à des publics qui demandent de nouvelles modalités d'apprentissage et de communication. Le recours au multimédia et à l'e-learning suppose de nouvelles techniques et pédagogiques. Les modes d'apprentissage : formation à distance, blended learning, mobile learning, les environnements virtuels (simulateurs de soudage, de conduite...) sont appliqués sur le terrain. Enfin, les formateurs sont aujourd'hui en équipe et en partenariat avec d'autres acteurs. Le « savoir collaborer » devient un élément essentiel de la formation professionnelle. Les formateurs s'appuient aussi sur des communautés de partage via les réseaux sociaux, confie Graziella Garafalo.

Pour réajuster ces compétences transversales et sociales, FormaForm propose, d'une part, une formation « pour de nouveaux formateurs et, d'autre part, une offre de formation continue accessible à tous les formateurs, qui comprend un programme : des cours de stratégies d'apprentissage, d'animation et d'entretien, d'évaluation formative et pédagogique et à la diversité des publics en formation. Et pour les formateurs désireux de développer leur efficacité, des formations continues portent sur la gestion des tensions et des conflits, l'accompagnement au changement personnel et professionnel (priorités, gestion du temps...). En 2012, 1 024 formateurs ont suivi des modules de FormaForm et 3 000 professionnels wallons et bruxellois.

Pénurie de formateurs

Les contenus des modules de formation ont été élaborés conjointement par les experts pédagogiques des centres de formation, explique Yves Magnan, directeur technique en charge du développement au Forem. Et d'insister : À terme, la pénurie de formateurs sera un défi majeur.

formateur devrait garantir aux apprenants en formation la qualité de leur formation, peu importe l'opérateur de la sorte le métier de formateur, ce centre souhaite aussi contribuer à lutter contre les pénuries de formateurs en électricité industrielle, en mécanique ou en soudure, un chauffagiste ou un plombier, cor. Même constat à l'IFAPME, qui engage surtout des professionnels en activité. Nos besoins immédiats portent sur la construction et en alimentation. Mais aussi des formateurs en cours généraux, précise Annick Marchesini, c

En réalité, pas assez valorisé, le métier n'attire pas. C'est pourquoi le secteur multiplie les approches de sé. nouvelle formation a vu le jour en Wallonie. Son nom : passeurs de métier. Objectif : faire découvrir les dif. formateur et d'enseignant, notamment à des travailleurs en reconversion et à des demandeurs d'emploi do. Beaucoup de personnes ont perdu leur emploi à la suite de fermetures d'usines. Et elles peinent à se réinsé. Ces travailleurs sont pourtant, pour le monde de la formation professionnelle, une source d'expériences qui. Magnan, directeur technique chargé du développement au Forem.

Salaires

Les salaires sont très variables et dépendent de l'expérience du formateur. Un formateur travaillant en free brut par journée de formation. Un formateur travaillant à plein-temps dans un centre de formation gagne e selon l'ancienneté.

Compétences

La polyvalence, les compétences techniques et pédagogiques ne suffisent plus. D'autres compétences trans nécessaires : l'appui pédagogique, la capacité de management, l'élaboration de plans et de parcours de for individualisée, la pédagogie devient préventive et basée sur une éducation à la citoyenneté.

Perspectives

Dans le secteur public, la demande reste forte. Les dispositifs européens d'accompagnement et de mise à l' renforcer la demande de formation. À terme, les formateurs peuvent évoluer vers des postes de responsab ressources humaines.

« Saisir les besoins du demandeur d'emploi »

Geneviève Galloy est directrice des services aux particuliers au Forem. Avec les agents de terrain, elle dé d'accompagnement pour les demandeurs d'emploi. Et... pour les cinq cents conseillers référents qui travail

Qui accompagne les demandeurs d'emploi ?

À son inscription, le demandeur d'emploi passe un entretien de bilan avec un conseiller, qui sera son référe d'emploi. Son rôle est de coordonner et de faire la synthèse de tous ses éléments de parcours. Après s'être concrètes, le référent assure un suivi dans la durée dont la fréquence et l'intensité varient en fonction de cl moyenne, un conseiller référent est amené à coordonner les parcours de cent soixante demandeurs d'empl seul intervenant.

Vous faites face à des publics de plus en plus diversifiés. Quel impact sur les con

Il faut une écoute très active pour pouvoir poser un bon questionnement. Le tout est de pouvoir saisir dans demandeur d'emploi. Il faut aussi avoir une connaissance du marché de l'emploi et des opérateurs de l'inse

d'emploi doivent simplement être mis en contact avec les acteurs du marché. Mais, de plus en plus, nous a forttement précarisée. C'est pourquoi nous avons des fonctions sociales au Forem, qui prennent la personne

Le Forem va-t-il étoffer ses équipes pour répondre à ces besoins ?

Nous avons renforcé le nombre de conseillers référents par des repositionnements en interne, mais aussi à C'est un métier difficile à exercer. Mais s'il attire surtout les professionnels de l'insertion et de l'intérim, les séduit aussi les psychologues, les animateurs sociaux, etc. Nous avons mis en place un parcours de format compétences nécessaires à l'exercice du métier.

Le conseil ne s'improvise pas

Il y a de la fierté dans la voix de **Frédéric Glorieux**. De l'empathie aussi. Depuis sept ans, cet ancien assis un emploi. Après une première vie dans un syndicat, Frédéric s'est reconverti en tant que conseiller emploi premières années, je me suis spécialisé dans l'accompagnement des chercheurs d'emploi en entretien indiv de fonction. Il anime des réunions collectives, à raison de trois demi-journées par semaine minimum, pend fonctionne le marché du travail, l'importance d'entretenir son réseau et les attentes des entreprises. Grâce une culture du droit social, des plans d'embauche et de la législation chômage. Mais en tant que conseiller, unilatéral, souligne Frédéric. On part des chercheurs d'emploi, de leurs attentes. De collectif, le travail devi démarcher les entreprises. Je les rencontre au minimum une fois par semaine en tête à tête. On essaie de métier, il faut être très à l'écoute et faire preuve d'empathie. Car souvent, on a à faire à des publics fragilis problématiques comme le surendettement, l'accès au logement, la garde des enfants, note Frédéric Glorieu demandeurs d'emploi et les rendre autonomes dans leurs recherches, le conseiller doit aussi user de pédagog résultat : je dois faire en sorte que leur projet professionnel se réalise.

Travailler dans la remise À l'emploi, selon :

Yves Magnan

Directeur technique chargé du développement au Forem

« On cherche surtout des expertises métiers, des gens qui peuvent témoigner de cinq à dix années de prati évalue aussi leur potentiel pédagogique. Mais les compétences techniques ne suffisent pas. Dans ce métier, aussi être outillé pour l'interculturalité. Un formateur effectue également tout un travail d'accompagnement

Graziella Garafalo

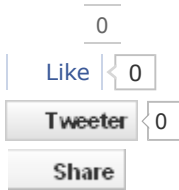
Responsable de la formation du personnel de Bruxelles-Formation

« La pratique du métier a fortement évolué. Il ne suffit plus d'être pédagogue et de transmettre des savoirs compétences sociales et transversales. Les publics évoluent fortement : certains sont de plus en plus fragili d'accompagnement spécifiques, d'autres ont développé une large maîtrise des outils technologiques. »

Geneviève Galloy

Directrice des services aux particuliers au Forem

« En s'individualisant, le parcours du chercheur d'emploi s'est simplifié et personnalisé. Aujourd'hui, il y a u d'accompagnement. Le conseiller référent est donc le contact privilégié du chercheur d'emploi. Mais il n'est réalité, il y a une multitude de professionnels qui sont là pour l'aiguiller. »



27-09-2013 - Texte: Rafal Naczyk

Choisir - Conseils carrière - Diplôme - Fonctions - Métiers - Formations - Enseignement & Formation - Onderwij magazine 2013-09-28 - formateurs - formations - remise à l'emploi - aide à l'emploi - forem - actiris - devenir

Lire aussi

Combien gagnent les employés du Forem?

Besoin de booster votre carrière? 10 formations à suivre à la rentrée

Dois-je continuer à me former tout au long de ma carrière?

Les formations les plus originales du Forem et d'Actiris

Vous cherchez un emploi?

Stafmedewerker vakgroep Taal en letterkunde chez Vrije Universiteit Brussel - VUB via Talentfinder

Full-time Teacher of Biology chez The British School of Brussels

PART-TIME SPEECH & LANGUAGE THERAPIST (MATERNITY LEAVE COVER) chez The British Schoo

Adviseur EU-projecten chez Universiteit Gent via Jobpunt Vlaanderen

SENIOR BIO STATISTICIAN / MEDICAL DEVICE chez Hays Life Sciences Wavre via Hays Life Science

Gagnez-vous ce que vous méritez?  **Références**
 Évaluez maintenant votre salaire avec le nouveau **Compas des salaires**

NOUVEAUX JOBS

Intendant / agent administratif et financier (FR, NL, ANG)

chez Anonyme

Junior Project Manager (m/v)

chez GS1 Belgium & Luxembourg

PLANNING ACCOUNTING OFFICER

chez Fluxys

Directeur de magasin

chez Intermarché

Actuaire Risk Management Non Life (H/F)

chez WINBEE

FINANCE, ACCOUNTING & CONTROLLING PROFESSIONAL (JUNIOR & SENIOR)

chez Handson & Partners

Développeur Java (h/f)

chez Actief Interim Brussel

ASSISTANT CHARGE DE PROJET (H/F)

chez LEM INTERIM

Cold Manufacturing Leader

chez 3B

Electricien - Automaticien (H/F)

chez Start People