

## Déclaration d'accessibilité du site web formaform.be

### **Engagement envers l'accessibilité :**

formaform s'engage à rendre son site web accessible conformément à la Directive (UE) 2016/2102. Nous mettons tout en œuvre pour garantir que tous les utilisateurs, y compris ceux en situation de handicap, puissent naviguer aisément sur notre plateforme.

### **État de conformité :**

Le site web formaform.be est partiellement conforme aux normes WCAG 2.1 (niveau AA). Nous sommes en constante amélioration et travaillons activement à corriger les non-conformités identifiées pour optimiser l'accessibilité de notre site.

### **Préparation de cette déclaration :**

Cette déclaration a été rédigée le 24 septembre 2024, sur la base d'une auto-évaluation approfondie. Nous envisageons de réaliser une évaluation externe à l'avenir afin d'affiner notre processus de conformité et d'assurer une accessibilité optimale.

### **Retour d'information et contact :**

Si vous rencontrez des problèmes d'accessibilité ou si vous souhaitez signaler un contenu inaccessible, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [info@formaform.be](mailto:info@formaform.be). Nous vous encourageons à fournir des détails pertinents (page concernée, nature du problème, type de dispositif utilisé) afin de mieux comprendre les obstacles rencontrés et d'y remédier rapidement.

## Procédure de recours :

Si vous n'obtenez pas de réponse satisfaisante à votre demande d'accessibilité, vous avez la possibilité de saisir le Médiateur Fédéral pour signaler un problème d'accessibilité non résolu sur le site [formaform.be](http://formaform.be).



## Améliorations continues :

Nous prévoyons des mises à jour régulières pour améliorer l'accessibilité du site, comprenant notamment :

- La réalisation d'un audit d'accessibilité technique pour identifier les zones à risque.
- Des tests utilisateurs impliquant des personnes en situation de handicap afin d'affiner l'ergonomie du site.
- Des formations régulières pour nos équipes sur les bonnes pratiques en matière d'accessibilité web.

