

## Conditions générales d'utilisation du site formaform

### Introduction

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation du site internet <https://www.formaform.be>, édité par formaform. En accédant au site, l'utilisateur accepte sans réserve les CGU. Si l'utilisateur n'accepte pas les présentes conditions, il est prié de ne pas accéder au site ni de l'utiliser.

### 1. Accès au site

L'accès au site est gratuit et ouvert à toute personne disposant d'un accès à Internet. L'utilisateur est seul responsable de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication nécessaires à l'accès au site. formaform met en œuvre tous les moyens raisonnables pour garantir l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, mais ne saurait être tenu responsable des interruptions, suspensions ou limitations d'accès en raison de maintenance, mise à jour, ou pour toute autre raison technique.

### 2. Services proposés

Le site propose divers services et informations liés à la formation (inscription, consultation de contenus, actualités, etc.). formaform se réserve le droit de modifier, suspendre ou supprimer à tout moment les services proposés sur le site sans préavis ni indemnités.

### 3. Propriété intellectuelle

Le site, ainsi que l'ensemble de ses contenus (textes, images, graphismes, logos, vidéos, etc.), sont protégés par la législation en vigueur en matière de

propriété intellectuelle. Toute reproduction, distribution ou utilisation de ces contenus sans autorisation préalable et écrite de formaform est strictement interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par le Code de la Propriété Intellectuelle.



#### **4. Données personnelles**

L'utilisation du site peut entraîner la collecte de données personnelles de l'utilisateur. Celles-ci sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité et aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, ainsi que du droit à la portabilité et à la limitation du traitement, qu'il peut exercer en contactant [info@formaform.be](mailto:info@formaform.be)

#### **5. Responsabilité**

formaform met tout en œuvre pour assurer l'exactitude et la mise à jour des informations publiées sur le site. Toutefois, il ne saurait être tenu responsable des erreurs ou omissions, ni des conséquences de l'utilisation des informations mises à disposition sur le site. formaform ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'accès au site ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation du site ou de tout dysfonctionnement technique.

#### **6. Liens hypertextes**

Le site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites internet. formaform décline toute responsabilité concernant le contenu de ces sites tiers et ne peut en garantir l'exactitude, la sécurité ou la disponibilité. L'accès à ces sites s'effectue sous la seule responsabilité de l'utilisateur.

#### **7. Modification des CGU**

formaform se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGU. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication en ligne. Il est conseillé aux utilisateurs de consulter régulièrement les CGU afin de se tenir informés des éventuelles modifications.



## 8. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit belge. En cas de litige, et à défaut de résolution amiable, les tribunaux compétents seront ceux de Bruxelles, sous réserve de dispositions légales contraires.



### Accessibilité du site

formaform s'engage à rendre le site accessible à tous les utilisateurs, y compris les personnes en situation de handicap, conformément aux exigences légales et réglementaires en vigueur (notamment la loi du 10 mai 2007 relative à l'accessibilité des services de communication et le Règlement Général d'Amélioration de l'Accessibilité – RGAA).

#### 1. Compatibilité avec les navigateurs et technologies d'assistance

Le site est conçu pour être compatible avec les navigateurs les plus courants ainsi qu'avec les outils d'assistance, tels que les lecteurs d'écran. Toutefois, certaines limitations peuvent exister et des améliorations peuvent être apportées en continu.

#### 2. Accès à l'information

Les contenus du site sont structurés de manière à être compréhensibles par tous. Les images, documents et contenus multimédias sont accompagnés de descriptions textuelles ou de transcriptions lorsque cela est nécessaire pour garantir leur accessibilité.

#### 3. Amélioration continue

formaform s'engage à améliorer l'accessibilité du site de manière continue. En cas de difficulté d'accès ou de suggestion d'amélioration, les utilisateurs sont invités à contacter formaform à [info@formaform.be](mailto:info@formaform.be) pour signaler tout problème ou formuler toute demande.

